

## ABSTRAK

Jasa perbankan sangat penting dalam pembangunan ekonomi suatu Negara. Pada saat ini jasa perbankan merupakan sektor ekonomi yang sangat besar dan tumbuh pesat. Hal ini menuntut Bank Bjb KC Labuan Banten juga harus mempunyai pengelolaan sumber daya manusia yang berkualitas agar menciptakan kinerja yang unggul serta dapat memberikan pelayanan yang baik bagi nasabah sehingga bank tersebut dapat dipercaya oleh masyarakat untuk menyimpan dananya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan pada Bank Bjb Kantor Cabang LabuanBanten baik secara parsial maupun secara simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability* sampling menggunakan metode *random* sampling dengan sampel sebanyak 52 responden. Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan menggunakan alat bantu *SPSS Statistic*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan *self-efficacy* secara simultan memiliki kontribusi atau pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 62,2%. Secara parsial besarnya pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 1,06% dan pengaruh *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan sebesar 61,14%. Sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti, sehingga dapat disimpulkan bahwa *self-efficacy* memberikan pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Stres Kerja, Self-Efficacy, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*Banking services are very important in the economic development of a country. Currently, banking services are a very large and rapidly growing economic sector. This requires that Bank Bjb KC Labuan Banten must also have quality human resource management in order to create superior performance and be able to provide good service for customers so that the public can trust the bank to save their funds. This study aims to determine how much influence work stress and self-efficacy have on employee performance at Bank Bjb Labuan-Banten Branch Office, both partially and simultaneously. The research method used is descriptive and verification methods. The sampling technique used is probability sampling using random sampling method with a sample of 52 respondents. The collection of data used is observation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation, coefficient of determination and using SPSS Statistics tools. The results of the study show that work stress and self-efficacy simultaneously have a contribution or influence on employee performance of 62.2%. Partially, the magnitude of the effect of work stress on employee performance is 1.06% and the effect of self-efficacy on employee performance is 61.14%. The rest is influenced by other variables not examined, so it can be concluded that self-efficacy has the greatest influence on employee performance.*

**Keywords:** *Work stress, Self-efficacy, Employee performance*