

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan pada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Cabang Asia Afrika Bandung. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 96 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, korelasi berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan secara simultan sebesar 62,4% dan sisanya 37,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial besarnya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 22,8% dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan memberikan pengaruh sebesar 39,6% secara parsial. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *self efficacy* memberikan pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, *Self Efficacy* dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of motivation and self-efficacy on employee performance both partially and simultaneously at PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Asia Africa Branch Post Office. The method used is descriptive and verification research methods with a total sample of 96 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression, multiple correlation, hypothesis testing and the coefficient of determination. The results showed that there was a positive and significant influence between work motivation and self-efficacy on employee performance simultaneously by 62.4% and the remaining 37.6% was influenced by other variables not examined. Partially, the influence of work motivation on employee performance is 22.8% and self-efficacy on employee performance is 39.6% partially. So it can be concluded that self-efficacy has the greatest influence on employee performance.*

***Keywords: Work Motivation, Self Efficacy and Employee Performance***