

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, karunia dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH KONTEN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM TERHADAP *CUSTOMER ENGAGEMENT* PT PERTAMINA LUBRICANTS**” untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana komunikasi di Universitas Pasundan Bandung.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, dukungan, dan doa dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, dan dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. M. Budiana S.IP, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan serta dosen

pembimbing saya.

6. Bapak Vera Hermawan, S.I.kom., M.I.kom selaku sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
7. Seluruh Staff Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
8. Seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.

Dan tentu saja tak lupa pula penulis ucapan terima kasih yang sedalam – dalamnya kepada :

1. Keluarga inti yaitu Papa, Mama, Adik, Simba, Nala dan Latte yang mendoakan dan mendukung saya dalam segala situasi.
2. Keluarga besar yaitu Aki, Enin, Oma, Om, Tante, Uni dan Uda yang mendoakan dan mendukung saya dalam segala situasi.
3. Bapak dan Ibu segenap karyawan dari PT. Pertamina lubricants yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Teman teman seperjuangan dari kelas A yang sudah menemani saya dari masa mahasiswa baru hingga masa perkuliahan akhir.
5. Aris, Maza, Nisa, Annisa, Pahiran, Millie, Mba Archika yang selalu bersedia membantu dan menemani saya dalam proses mengerjakan tugas akhir ini
6. Vela, Erika, Dian dan Sandra yang telah menemani dan memberikan semangat kepada saya dari semasa bangku SMA hingga saat ini.
7. Teman teman organisasi dan komunitas yang sudah banyak memberikan saya pengalaman dan pembelajaran semasa perkuliahan saya.

8. Off jumpol dan Gun Atthaphan yang sudah menghibur dan menjadi motivasi saya dikala saya merasa kurang semangat dalam menjalani perkuliahan.

Terima kasih banyak kepada semua pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan dan bantuannya kepada seluruh pihak yang sudah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, Oktober 2022

Vischarizani Salsabilla

192050040