

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survei pada pengguna  
*Skincare Scarlett Whitening* pada Toko Bagja Kosmetik)**

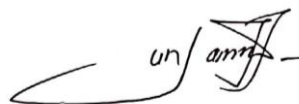
**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, November 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. H. Undang Juju SE., M.Si .

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK.



Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM