

DARTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
RINGKESAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DARTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Review Penelitian Sejenis.....	14
2.1.2 Kerangka Konseptual.....	22
2.1.3 Kerangka Teoritis.....	49
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis.....	56
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	59
3.1 Objek Penelitian.....	59
3.2 Metodologi Penelitian.....	59
3.3 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	61
3.3.1 Variabel Penelitian.....	61
3.3.2 Operasional Variabel.....	62
3.4 Populasi dan Teknik Sampling.....	64

3.4.1 Populasi.....	64
3.4.2 Teknik Sampling.....	64
3.5 Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	65
3.5.1 Jenis Data.....	65
3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	66
3.6 Skala Pengukuran.....	67
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	68
3.7.1 Rancangan Analisis Data.....	68
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
3.8 Lokasi Penelitian.....	74
3.9 Jadwal Penelitian.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Hasil Penelitian.....	76
4.1.1 Karakteristik Responden.....	76
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	77
4.1.3 Hasil Analisis Verifikatif.....	81
4.1.4 Uji Hipotesis.....	85
4.2 Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	105