

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi berdasarkan permasalahan yang ditemukan mengenai efektivitas kinerja pegawai selama pandemi di Dinas Koperasi Kabupaten Subang. Permasalahan yang terjadi diantaranya terganggunya pekerjaan yang melibatkan banyak pegawai akibat pandemi serta penerapan WFH (*Work From Home*) dan WFO (*Work From Office*) selama bekerja yang menyebabkan pekerjaan menjadi kurang efektif dan efisien serta terdapat faktor penghambat yang berkaitan dengan efektivitas kinerja pegawai di Dinas Koperasi Kabupaten Subang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kualitatif dengan desain penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara, observasi, dokumentasi dan studi kepustakaan. Pemeriksaan keabsahan data pada penelitian ini menggunakan triangulasi teknik.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dengan menggunakan enam indikator menurut teori yang dikemukakan oleh Robbins (2006:260) bahwa hasil penelitian ini dapat dikatakan bahwa efektivitas kinerja pegawai selama pandemi di Dinas Koperasi Kabupaten Subang secara keseluruhan sudah cukup optimal dari segi pegawai melakukan pekerjaannya dengan berbagai kondisi dan lingkungan. Namun untuk terus meningkatkan efektivitas kinerja pegawai di Dinas Koperasi Kabupaten Subang perlu ditingkatkan terutama dalam hal fasilitas yang disediakan guna mendukung kenyamanan pegawai dan peningkatan kuantitas pekerjaan pegawai.

Kata kunci: Dinas Koperasi Kabupaten Subang, Efektivitas, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research is based on the problems found regarding the effectiveness of employee performance during the pandemic at the Subang Regency Cooperative Service. Problems that occur include the disruption of work involving many employees due to the pandemic and the application of WFH (Work From Home) and WFO (Work From Office) during work which causes work to be less effective and efficient and there are inhibiting factors related to the effectiveness of employee performance at the Cooperative Service. Subang Regency.

The method used in this research is using a qualitative method with a qualitative descriptive research design. Data collection techniques in this study using interview techniques, observation, documentation and literature study. Examination of the validity of the data in this study using triangulation technique.

Based on the results of the analysis that has been carried out using six indicators according to the theory put forward by Robbins (2006:260) that the results of this study can be said that the effectiveness of employee performance during the pandemic at the Subang Regency Cooperative Service as a whole is quite optimal in terms of employees doing their work with various conditions and environment. However, to continue to improve the effectiveness of employee performance at the Subang Regency Cooperative Service, it is necessary to improve, especially in terms of the facilities provided to support work comfort and increase the quantity of employee work.

Keywords: *Subang Regency Cooperative Office, Effectiveness, Employee Performance*

RINGKESAN

Ieu panalungtikan dumasar kana masalah anu kapanggih ngeunaan efektivitas kinerja pagawé dina masa pandemi di Dinas Koperasi Kabupaten Subang. Masalah anu lumangsung diantarana gangguan gawé anu ngalibatkeun lobana pagawé lantaran pandemi sarta panerapan WFH (Work From Home) jeung WFO (Work From Office) salila gawé anu ngabalukarkeun gawé jadi kurang efektif jeung efisien sarta aya faktor pangahambat anu patali jeung efektivitas kinerja pagawé di Dinas Koperasi Kabupaten Subang.

Métode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta ngagunakeun métode kualitatif kalawan desain panalungtikan déskriptif kualitatif. Téhnik ngumpulkeun data dina ieu panalungtikan ngagunakeun téhnik wawancara, observasi, dokuméntas jeung studi kepustakaan. Uji validitas data ieu panalungtikan ngagunakeun métode triangulasi.

Dumasar kana hasil analisis anu geus dilaksanakeun ngagunakeun genep indikator nurutkeun téori anu diébréhkeun ku Robbins (2006:260) yén hasil tina ieu panalungtikan bisa disebutkeun yén efektivitas kinerja pagawé dina masa pandemi di Dinas Koperasi Kabupaten Subang sacara gembeng cukup optimal dina hal pagawé ngalakukeun pagawéan kalayan sagala rupa kaayaan jeung lingkungan. Sanajan kitu, pikeun terus ngaronjatkeun efektivitas kinerja pagawé di Dinas Koperasi Kabupaten Subang, perlu dironjatkeun hususna dina fasilitas anu disadiakeun pikeun ngarojong kanyamanan pagawé sarta ngaronjatkeun kuantitas pagawéan.

Kecap Konci: *Dinas Koperasi Kabupaten Subang, Efektivitas, Kinerja pagawé*