

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iii
VISI DAN MISI.....	iv
VISI DAN MISI.....	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACK.....	viii
<i>Ringkesan</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka.....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Pemberdayaan Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.3 Dimensi Pemberdayaan SDM .....	10
2.1.4 Produktivitas Kerja.....	13
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas kerja .....	14
2.1.6 Dimensi Produktivitas Kerja .....	14
2.1.7 Hubungan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja ...	
15	
<b>2.2 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>16</b>
<b>2.3 Hipotesis .....</b>	<b>21</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1 Objek Penelitian.....</b>	<b>22</b>

3.1.1	<b>Gambaran Umum Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung</b>	22
3.1.2	<b>Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung</b>	23
3.1.3	Daftar Pegawai.....	23
3.1.4	Daftar Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS).....	26
3.1.5	<b>Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung</b>	32
3.2	<b>Metode Penelitian.....</b>	<b>36</b>
3.2.1	Desain Penelitian dan Desain Operasional .....	36
3.2.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.2.4	Teknik Analisis Data .....	42
3.2.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>55</b>
4.1	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>55</b>
4.1.1	<b>Analisis Kuantitatif Pengaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Dan Penanggulangan kemiskinan Di Kota Bandung .....</b>	<b>55</b>
4.1.2	Uji Validitas .....	56
4.1.3	Reliabilitas .....	66
4.1.4	Uji Regresi.....	69
4.2	<b>Pembahasan .....</b>	<b>76</b>
4.2.1	<b>Analisis Kualitatif Variabel Pemberdayaan Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>76</b>
4.2.3	<b>Usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan–Hambatan Pengaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai .....</b>	<b>95</b>
<b>BAB V.....</b>		<b>97</b>
5.1	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>97</b>
5.2	<b>Saran .....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pegawai Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung .....	23
Tabel 3.2 Rekapitulasi Jenis PPKS (Pemulung) per Kecamatan .....	26
Tabel 3.3 Rekapitulasi Jenis PPKS (Disabilitas) per Kecamatan .....	27
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jenis PPKS (Anak Terlantar) per Kecamatan .....	28
Tabel 3.5 Rekapitulasi Jenis PPKS (Balita Terlantar) per Kecamatan .....	29
Tabel 3.6 Rekapitulasi Jenis PPKS (Perempuan Rawan Sosial Ekonomi) per Kecamatan .....	30
Tabel 3.7 Rekapitulasi Jenis PPKS (Lanjut Usia Terlantar) per Kecamatan .....	31
Tabel 3.8 Operasionalisasi Variabel Bebas Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (X).....	38
Tabel 3.9 Operasionalisasi Variabel Terikat Produktivitas Kerja (Y) .....	38
Tabel 3.10 Skor Jawaban Pernyataan .....	42
Tabel 3.11 Interval Koefisien .....	46
Tabel 3.12 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 3.13 Jadwal Penelitian .....	49
Tabel 4.1 Daftar Skor Jawaban Variabel Pemberdayaan Sumber Daya Manusia(X).....	57
Tabel 4.2 Tabulasi Validitas Item Variabel Pemberdayaan Sumber Daya Manusia (X).....	59
Tabel 4.3 Daftar skor jawaban variabel Produktivitas Kerja.....	62
Tabel 4.4 Tabulasi Validitas Item Variabel produktivitas kerja.....	64
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Pemberdayaan Sumber Daya Manusia .....	67
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja .....	67

Tabel 4.7 Reliabilitas Variabel Pemberdayaan Sumber Daya manusia dan Produktivitas Kerja .....	68
Tabel 4.8 Koefisien Regresi .....	70
Tabel 4.9 Uji Model.....	72
Tabel 4.10 Persamaan Regresi.....	73
Tabel 4.11 Mengembangkan Visi dan Misi Bersama .....	76
Tabel 4.12 Pegawai Membantu tugas Pokok dan fungsi.....	78
Tabel 4.13 Memberikan Pendidikan dan Pelatihan .....	79
Tabel 4.14 Memudahkan dalam memberikan pelayanan .....	80
Tabel 4.15 Ada komunikasi antara atasan dan bawahan.....	81
Tabel 4.16 Ada Komunikasi Antara Pegawai .....	82
Tabel 4.17 Memberikan Sebuah Penghargaan .....	84
Tabel 4.18 Memberikan Motivasi.....	85
Tabel 4.19 Ketersediaan Sarana dan Prasarana .....	86
Tabel 4.20 Melakukan Penilaian .....	87
Tabel 4.21 Mengantisipasi jika ada masalah .....	88
Tabel 4.22 Menyelesaikan Tugas Dengan Tepat Waktu.....	89
Tabel 4.23 Penguasaan Tugas .....	90
Tabel 4.24 Kemampuan Sesuai Bidang .....	91

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Hubungan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dan Prouktivitas Kerja.....	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial dan Penanggulangan Kemiskinan Kota Bandung .....	22
Gambar 3.2 Desain Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Gambar Tahapan Kuartil Sikap Responden Terhadap Pemberdayaan Sumber Daya Manusia .....	60
Gambar 4.2 Gambar Tahapan Kuartil Sikap Responden Terhadap Produktivitas Kerja.....	63
Gambar 4.3 Paradigma Pengaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusia terhadap produktivitas kerja .....	69

