

## ABSTRAK

Peraturan Menteri Desa No 6 Tahun 2020 tentang Perubahan Peraturan Menteri Desa No 11 Tahun 2019 tentang Prioritas Penggunaan Dana Desa Tahun 2020. Pengaturan terkait dengan BLT-Dana Desa dapat dilihat pada pasal 8, pasal 8A, serta pada Lampiran-1 dan Lampiran-2 yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Permendes No 6 Tahun 2020 ini. Dengan dikeluarkannya peraturan ini Pemerintah Desa Barusuda Kecamatan Cigedug Kabupaten Garut mengalokasikan dana yang bersumber dari dana desa untuk mengurangi dampak pandemi covid19. Hal ini menyebabkan pengalokasian kebutuhan desa yang banyak dengan ketentuan persentase dari pemerintah pusat terkait BLT-DD yang terbatas menjadikan target sasaran yang layak menerima BLT-DD ini tidak merata. Berangkat dari hal tersebut menimbulkan terjadinya tumpang tindih target sasaran program bantuan sosial sehingga program kualitas pelayanan BLT-DD ini kurang optimal.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Untuk teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Pemilihan teknis analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data serta penarikan kesimpulan. Dan melakukan pengecekan data dengan menggunakan teknik triangulasi.

Dari hasil penelitian yang menggunakan pengukuran dari dimensi menurut Zeithaml dalam Hardiansyah (2018) dinilai bahwa kualitas pelayanan BLT-DD di Desa Barusuda berjalan dengan baik, namun pada pelaksanaannya kurang optimal. Dikatakan sudah baik karena penerima BLT-DD dilayani secara maksimal dengan kehandalan (*reliability*) yang dimiliki oleh tiap staff Desa Barusuda menggunakan kemampuan dan keterampilannya dengan baik. Pelayanan BLT-DD di Desa Barusuda dilaksanakan dengan mendahulukan kepentingan masyarakat dan dilayani dengan cepat tanggap (*responsiveness*). Terlaksana dengan jaminan (*assurance*) yang sesuai dengan peraturan yang ditetapkan. Namun, pelayanan BLT-DD dinyatakan kurang optimal karena dalam pelaksanaan pembagian BLT-DD berlangsung kurang tertib disebabkan oleh sarana dan prasarana yang belum memenuhi standar operasional (*tangible*). Selain itu tumpang tindih atas ketidak tepat sasaran bantuan karena kurangnya empati Pemerindah desa Barusuda dalam pemilihan calon penerima BLT-DD dilihat dari segi kelayanan (*emphaty*).

**Kata Kunci: Kualitas Pelayanan BLT-DD, Desa Barusuda Kecamatan Cigedug Kabupaten Garut.**

## ABSTRACT

*Regulation of the Minister of Villages No. 6 of 2020 concerning Amendment to Regulation of the Minister of Villages No. 11 of 2019 concerning Priority Use of Village Funds in 2020. Regulations related to BLT-DD Funds can be seen in article 8, article 8A, as well as in Annex-1 and Annex-2 which are an inseparable part of this Regulation of the Minister of Villages No. 6 of 2020. With the issuance of this regulation, the Barusuda Village Government in Cigedug Sub-district, Garut Regency, has allocated funds sourced from village funds to reduce the impact of the Covid19 pandemic. This has resulted in the allocation of many village needs with a percentage stipulated by the central government related to the limited BLT-DD, making the target beneficiaries who are eligible to receive BLT-DD uneven. Starting from this situation, there has been overlapping of target beneficiaries of social assistance programs, resulting in suboptimal quality of BLT-DD service.*

*This research employs a descriptive research method with a qualitative approach. The data collection techniques involve observation, interviews, and documentation. The data analysis technique comprises data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The data are also cross-checked using triangulation techniques.*

*From the research results that used measurement from dimensions according to Zeithaml in Hardiansyah (2018), it is assessed that the quality of BLT-DD services in Barusuda Village is running well, but the implementation is less optimal. It is said to be good because BLT-DD recipients are served maximally with reliability possessed by each staff of Barusuda Village using their abilities and skills well. BLT-DD services in Barusuda Village are carried out by prioritizing community interests and served quickly and responsively. It is implemented with assurance that is in accordance with the regulations that have been established. However, BLT-DD services are declared less optimal because in the distribution process, it is less organized due to facilities and infrastructure that do not yet meet operational standards (tangible). In addition, there is overlap in the inappropriate target of assistance due to lack of empathy from the Barusuda Village Government in selecting BLT-DD recipients in terms of service (empathy)*

**Keywords:** *BLT-DD Quality Service, Barusuda Village Cigedug District Garut Regency.*

## RINGKESAN

*Peraturan Menteri Desa Nomor 6 Tahun 2020 ngeunaan Perubahan Peraturan Menteri Desa Nomor 11 Tahun 2019 tentang Prioritas Pemanfaatan Dana Desa Tahun 2020. Tata cara BLT-Dana Desa tiasa ditingali dina pasal 8, pasal 8A, kitu deui dina Lampiran-1 jeung Lampiran-2 anu mangrupa bagian integral tina Permendes No 6 Taun 2020. Ku medalna Perda ieu, Pamaréntah Désa Barusuda, Kacamatan Cigedug, Kabupatén Garut ngalokasikeun dana anu sumberna tina dana désa pikeun ngurangan dampak pandémik co-19. Hal ieu nyababkeun lobana alokasi kabutuhan désa kalawan katerangan yén proséntase ti pamaréntah puseur ngeunaan BLT-DD téh kawates, sahingga targét layak narima BLT-DD henteu sarua. Miang ti éta, ngabalukarkeun tumpang tindihna targét pikeun program bantuan sosial sahingga program kualitas palayanan BLT-DD henteu optimal.*

*Ieu panalungtikan ngagunakeun métode déskriptif kalawan pamarekan kualitatif. Pikeun téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ku cara observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Pamilihan téhnik analisis data ngagunakeun réduksi data, penyajian data jeung nyieun kacindekan. Jeung mariksa data ngagunakeun téhnik triangulasi.*

*Tina hasil panalungtikan ngagunakeun ukuran tina dimensi numutkeun Zeithaml dina Hardiansyah (2018) ditilik yén kualitas palayanan BLT-DD di Désa Barusuda téh lumangsung kalawan hadé, tapi palaksanaanna teu optimal. Hal éta disebutkeun alus lantaran para panampi BLT-DD dilayanan sacara optimal kalawan reliabilitas yén satiap punggawa Désa Barusuda geus ngagunakeun kamampuh jeung kaparigelanna kalawan bener. Palayanan BLT-DD di Désa Barusuda dilaksanakeun ku cara ngutamakeun kapentingan masarakat sarta dilayanan kalawan tanggap. Dilaksanakeun kalawan jaminan (assurance) luyu jeung peraturan anu ditetepkeun. Tapi, palayanan BLT-DD dinyatakeun kurang optimal lantaran palaksanaan panyaluran BLT-DD lumangsung kalawan tartib alatan sarana jeung prasarana anu teu nyumponan standar operasional (tangible). Salian ti éta, aya tumpang tindihna dina mistargeting bantuan alatan kurangnya rasa empati ti pamaréntah Désa Barusuda dina milih calon panarima BLT-DD tina jihat layanan (emphaty).*

***Kecap Konci: Kualitas Palayanan BLT-DD, Desa Barusuda Kecamatan Cigedug Kabupaten Garut.***