

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN .....	iv
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG .....	v
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG .....	vi
MOTO HIDUP .....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
RINGKESAN .....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL .....	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
DAFTAR BAGAN.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxiv

<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Konteks Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Fokus Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Perumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>1.5 Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI</b> <b>6</b>	
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1.2 Kajian Administrasi</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1.3 Kajian Organisasi dan Manajemen</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1.4 Kajian Pelayanan Publik</b> .....	<b>18</b>
<b>5.1.1 Bantuan Langsung Tunai Dana Desa/BLT-DD</b> .....	<b>24</b>
<b>2.2 Kerangka Berpikir</b> .....	<b>25</b>
<b>2.3 Proposisi</b> .....	<b>26</b>
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
<b>3.1 Objek Penelitian</b> .....	<b>28</b>
<b>3.1.1 Gambaran Umum Desa Barusuda</b> .....	<b>30</b>
<b>3.1.2 Visi dan Misi Desa Barusuda</b> .....	<b>32</b>
<b>3.1.3 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Desa Barusuda</b> .....	<b>33</b>
<b>3.1.4 Bantuan Langsung Tunai BLT Desa Barusuda Kecamatan Cigedug Kabupaten Garut</b> .....	<b>41</b>

<b>3.2</b>	<b>Metode Penelitian .....</b>	<b>45</b>
3.2.1	Desain Penelitian .....	47
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.2.3	Informan .....	50
3.2.4	Operational Parameter .....	51
3.2.5	Analisis Data .....	53
3.2.6	Pemeriksaan Keabsahan Data .....	55
3.2.7	Jadwal Penelitian .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>58</b>
<b>4.1</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>58</b>
4.1.1	Tangible.....	66
4.1.2	Reliability .....	67
4.1.3	Responsiveness .....	68
4.1.4	Assurance .....	69
4.1.5	Emphaty .....	71
<b>4.2</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>74</b>
4.2.1	Tangible.....	85
4.2.2	Reliability .....	88
4.2.3	Responsiveness .....	90
4.2.4	Assurance .....	91

4.2.5	Emphaty .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>96</b>
5.1	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>96</b>
5.1.1	Tangible.....	96
5.1.2	Reliability .....	97
5.1.3	Responsiveness .....	97
5.1.4	Assurance .....	97
5.1.5	Emphaty .....	98
5.2	Saran.....	98
5.2.1	Saran Akademisi .....	99
5.2.2	Saran Praktisi .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>104</b>