

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada kinerja pegawai. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai yang diakibatkan oleh *job insecurity* dan *employee engagement* yang diakibatkan oleh rasa tanggung jawab yang rendah pada diri pegawai saat bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job insecurity* dan *employee engagement* terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun simultan pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Asia Afrika Kota Bandung. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 108 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Data yang digunakan adalah data interval dengan mentransformasikan data ordinal ke interval terlebih dahulu menggunakan *method of successive interval variabel* (MSI). Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *job insecurity* dan *employee engagement* terhadap kinerja pegawai. Besarnya pengaruh *job insecurity* terhadap kinerja pegawai secara simultan sebesar 58,5% dan sisanya 41,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial *job insecurity* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 42,5% dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 16,01%.

Kata Kunci : *Job Insecurity, Employee Engagement, dan Kinerja Pegawai*

ABSTRACT

This research begins with the discovery of problems in employee performance. The problems seen in this study are employee performance caused by job insecurity and employee engagement caused by the low sense of responsibility of employees at work. This study aims to determine the effect of job insecurity and employee engagement on employee performance both partially and simultaneously at PT. Pos Indonesia Asia Africa Branch Office Bandung City. The method used is descriptive and verification research methods with a total sample of 108 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews, and distributing questionnaires. The data used is interval data by first transforming ordinal data into intervals using the successive interval variable (MSI) method. The analytical method used is multiple linear regression, multiple correlation, and coefficient of determination, and hypothesis testing.

The results of the study show that there is a significant influence between job insecurity and employee engagement on employee performance. The magnitude of the effect of job insecurity on employee performance simultaneously is 58.5% and the remaining 41.5% is influenced by other variables not examined. Partially, job insecurity has a significant effect on employee performance by 42.5% and employee engagement has a significant effect on employee performance by 16.01%.

Keywords: Job Insecurity, Employee Engagement, and Employee Performance