

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Survei Pada Rumah  
Makan Bhanoraya Bogor)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :  
**Devi Yuliani Putri**  
**184010124**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Survei Pada Rumah  
Makan Bhanoraya Bogor)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pasundan

Bandung, November 2022

Menyetujui,  
Pembimbing,

Dr. H. Popo Suryana, SE, M.Si

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. H. Atang Hermawan, S.E., MSIE.,

Dr. H. Heru Setiawan, S.E., MM