

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya . Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. sehingga dapat diberikan kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir Skripsi Program Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik yang berjudul “**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BANDUNG TOUR ON BUS RUTE KUNING DI UNIT PELAKSANA TEKNIS ATAU BADAN LAYANAN UMUM DAERAH ANGKUTAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG**” dengan tepat waktu. Penelitian Tugas Akhir Skripsi ini di susun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu yang pertama peneliti ucapkan banyak syukur dan terima kasih kepada orang tua saya kepada ayahanda tercinta King King Isnaeni, ibunda tercinta Nani Suryani yang selalu ada untuk saya kemudian saudara kandung saya yang saya cintai dan sayangi Muhammad Khaerul Aqil dan Hafsa Faika yang selalu mendukung apa yang peneliti akan lakukan dan selalu mendoakan atas keberhasilan dan kelancaran akan penelitian ini.

Rasa terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada dosen pembimbing saya yang telah mendukung saya dalam penyelesaian karya tulis ini.

Kepada Aswin, S.Sos., M.AP selaku pembimbing yang telah memberikan motivasi, selalu meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kepada peneliti, selalu sabar dalam membimbing peneliti dan segala ilmu dan saran yang telah diberikan sangat membantu untuk pengetahuan peneliti. saya persembahkan hasil Skripsi ini sebagai tanda bakti seorang mahasiswa kepada dosen. Tanpa bimbingan beliau, rasanya mustahil saya dapat menyelesaikan laporan ini sebagaimana mestinya.

Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Prof. Dr. Ir H. Eddy Jusuf, M. Si., M.Kom., IPU. Selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Dr. Kunkurat, M. Si., Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
4. Dra. Hj. Yulia Segarwati, M. Si., Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
5. Drs. R. H. Sumardhani, M. Si., Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
6. Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku ketua Program Studi Administrasi Publik.
7. Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M. AP., Selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
8. Kepala Unit Pelaksana Teknis atau Badan Layanan Umum Daerah Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung

9. Kepala Koordinator Bandung *Tour On Bus* UPT atau BLUD Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung
10. Seluruh Petugas Bandung *Tour On Bus* UPT atau BLUD Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung
11. Dr. R. Taqwaty Firdausijah, M.Si selaku dosen wali peneliti yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan yang berarti bagi peneliti.
12. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Administrasi Publik yang telah senantiasa mendukung dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan proposal usulan penelitian.
13. KH. Drs. Agus Yudhi Mubarak, S.Ag.,M.M. Pd beserta Hj. Rina Ismatillah Ridwan, S.Pd.I.,M.M.Pd dan keluarga besar Pondok Pesantren Sabiilunnaja selaku Guru spiritual peneliti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
14. Teman satu kelompok bimbingan (Ristek *Family*) yang selalu memberikan dukungan dan arahan kepada peneliti dari awal perkuliahan sampai di tahap ini.
15. SAFARI Group Salman, Silva Hari yang selalu mendukung dalam menyelesaikan Skripsi ini sampai selesai
16. MG CIRCLE yang selalu menghibur dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini sampai selesai
17. Kepada Alm. Agung Ibrahim, Azis Muslim, Rona Setiawan, Yusfi Afrizal, Ramdan Sobari, Al Vino, Dean Ramlan dan teman-teman *traveling* yang selalu menghibur dan mendukung peneliti selama mengerjakan skripsi ini

18. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2019

Peneliti memohon maaf kepada pihak lain yang ikut terlibat dalam proses penelitian ini, bahwa peneliti tidak bisa menyebutkan satu persatu nama yang ikut terlibat. Peneliti ucapkan terima kasih atas segala dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Semoga kebaikan dari Bapak/Ibu dan teman-teman menjadi amalan sholeh dan semoga mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Peneliti memahami bahwa dalam penyusunan laporan hasil penelitian ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan kelengkapan dan perbaikan laporan hasil penelitian ini. Sehingga pada akhirnya laporan hasil penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti, umumnya bagi pembaca dan berbagai pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung. 10 Februari 2023

Peneliti