

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BANDUNG *TOUR ON BUS* RUTE
KUNING DI UNIT PELAKSANA TEKNIS ATAU BADAN LAYANAN
UMUM DAERAH ANGKUTAN DINAS PERHUBUNGAN
KOTA BANDUNG**

Oleh:

Hari Abdul Aziz

192010090

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang Akhir

Program Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2023