

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya permasalahan kinerja karyawan yang terdapat pada kantor Imigrasi Kepulauan Riau masalah penelitian ini adalah belum optimalnya kinerja karyawan yang dikaitkan oleh kecerdasan emosional dan budaya organisasi masih kurang kondusif. Fokus kajian diarahkan pada faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Kecerdasan emosional dan budaya organisasi merupakan faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hal tersebut, penelitian mengkaji tiga variabel yaitu variabel kecerdasan emosional dan variabel budaya organisasi dan variabel kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan *probability* sampling menggunakan *random* sampling dengan sampel sebanyak 79 responden. Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh kecerdasan emosional budaya organisasi terhadap kinerja karyawan secara simultan 58,2% dan sisanya 41,8% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti. Secara persial besarnya pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan 32,9% dan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan 26,2%, sehingga dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional memberikan pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research is motivated by the existence of employee performance problems found in the Riau Islands Immigration office. The focus of the study is directed at the factors that influence employee performance. Emotional intelligence and organizational culture are factors that are thought to have an influence on employee performance. Based on this, the study examines three variables, namely emotional intelligence variables and organizational culture variables and employee performance variables. The research method used is descriptive and verification methods. The sampling technique used is probability sampling using random sampling with a sample of 79 respondents. The collection of power used is observation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is the validity and reliability test, multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, and the coefficient of determination. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between emotional intelligence and organizational culture on employee performance. The influence of organizational culture emotional intelligence on employee performance is simultaneously 58.2% and the remaining 41.8% is influenced by variables not examined. Partially, the influence of emotional intelligence on employee performance is 32.9% and the influence of organizational culture on employee performance is 26.2%, so it can be concluded that emotional intelligence has the greatest influence on employee performance.

Keywords: *Emotional Intelligence, Organizational Culture and Employee Performance.*