

KATA PENGANTAR

As-salamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat sampai pada tahap ini dan dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi dengan judul "**PENGARUH INOVASI PELAYANAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDUNG**". Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan pada Rasulullah SAW, beserta keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya hingga akhir jaman, Aamiin.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Usulan Penelitian Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan serta banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan peneliti, walaupun demikian peneliti berusaha untuk mendapatkan hasil yang optimal. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik semua pihak yang bersifat membangun guna dijadikan pedoman bagi peneliti dikemudian hari. Besar harapan peneliti agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa jurusan Administrasi Publik Khususnya, maupun pihak-pihak lain pada umumnya. Penelitian yang dilakukan tidak luput dari banyaknya hambatan dan kendala yang dihadapi, namun berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari

berbagai pihak, hambatan dan kendala dapat dilalui hingga penelitian dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada orang tua peneliti Bapak H. Eryani Sulam., M.Si dan Ibu Hj. Sriyati yang telah mendukung dari semua faktor, dan juga peneliti ucapkan terimakasih kepada Ibu Dra. Mira Rosana Gnagey., M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan penelitian ini dan kepada pihak-pihak yang berkaitan dalam penyusunan laporan penelitian ini.

Kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Eddy Jusuf Sp, M,Si., M.Kom selaku Rektor Univeristas Pasundan.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Drs. Kunkunrat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dra Yulia Segarwati, M.Si selaku Walik Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bandung.
5. Bapak Drs. H.R. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

6. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Dr. Soma Gantika., M.Si, selaku dosen wali yang telah memberi dukungan dan bimbingan dari awal perkuliahan.
8. Ibu Dr. Imas Sumiati., M.Si dan Bapak Drs. Ediyanto., M.Si selaku Dosen Penguji.
9. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan yang telah memberikan dan menularkan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan sehingga ilmu tersebut dapat bermanfaat dalam proses penyelesaian tugas akhir.
10. Seluruh keluarga besar Universitas Pasundan dan keluarga besar Progam Studi Administrasi Publik Fisip Unpas yang telah memberikan pelayanan dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
11. Bapak/Ibu di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung yang telah memberikan banyak informasi dan data terkait dengan permasalahan yang diambil oleh penulis.

Peneliti juga ingin menyampaikan terimakasih secara pribadi kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyelesaian usulan penelitian ini :

1. Terima kasih banyak untuk kakak peneliti Rijal Alam Cahaya Gumelar dan juga adik peneliti Maudy Dewanti Salsa Julia yang selalu memberikan pengertian waktunya agar saya bisa mengerjakan penelitian ini dengan sangat lancar.

2. Terima kasih banyak untuk kakak ipar peneliti Diani dan juga keponakan peneliti Zainisa Maharani Cahyaning Gumelar yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
3. Terima kasih Banyak untuk keluarga besar penulis khususnya Mutiara Safitri Nurjannah yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis serta yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan penelitian ini.
4. Terima kasih banyak untuk teman-teman penulis yang selalu membantu dan mendukung penulis, yaitu : Dini Puspita, Leni Melinda, Siti Anisa, Della Lisna, Tajhana Muthi'ah serta teman-teman satu bimbingan penulis yaitu: Debby Melany, Husnul Khotimah dan juga Intan Riza yang sama-sama berjuang dalam melakukan penelitian ini.
5. Serta seluruh rekan-rekan seperjuangan Prodi Administrasi Publik 2018 khususnya teman-teman Administrasi Publik Kelas D 2018

Akhir kata semoga segala amal kebaikan dari semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian Usulan Penelitian Riset dan Praktek ini mendapatkan pahala yang setimpal dari Allah SWT, Jajakumullahu Khairan Katsiraa, Amin

Bandung 2022

Rika Hernita Wulandari