

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku :

- Djaenuri, M. H. A. (1997). *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: IIP Press.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25 (9th ed)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hutagalung, & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Andi.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT Rajawali Pers.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Manajemen, 15th Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mariane, I. (2018). *Azas-Azas Manajemen*. Bandung: Kencana Muda.
- Moenir. (2015). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Nawawi, I. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: PT Fajar Iterpratama Mandiri.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Priyono. (2007). *Pengantar Manajemen*. Sidoarjo: Zifatami Publisher.

Riyanti, B. P. . (2019). *Kreativitas dan Inovasi di Tempat Kerja*. Jakarta: Unika Atma Jaya.

Samsuddin, H. (2018). *Kinerja Karyawan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.

Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Reifka Aditama.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sutirna, H. (2018). *Inovasi dan Teknologi Pembelajaran*. Yogyakarta: Deepublish.

Suwanto, & Priansa, D. J. (2016). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Tannady, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Expert.

### **Skripsi dan Jurnal :**

Rompas, A.C., Riane, J Pio & Wehelmina Rumawas (2018). Inovasi dan Kreativitas Kaitannya dengan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Administrasi Universitas Sam Ratulangi*

Hafizah, A. R., & Panjaitan, F. (2017). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Inovasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN Persero Area

Bangka. *Jurnal STIE IBEK Bangka Belitung*.

Ismoyo, T. Y. (2018). *Pengaruh Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Faktur Terhadap Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak*. Universitas Brawijaya.

**Link :**

Bandung, P. K. (2022). Retrieved from [ppid.bandung.go.id](https://ppid.bandung.go.id) website:  
<https://ppid.bandung.go.id/>

Bapenda Bandung. (2022). Retrieved from [bapenda.bandung](https://bapenda.bandung.go.id/) website:  
<https://bapenda.bandung.go.id/>

JDIH Kota Bandung. (2022). Retrieved from [jdih.bandung.go.id](https://jdih.bandung.go.id/) website:  
<https://jdih.bandung.go.id/>

Portal Bandung. (2022). Portal Bandung. Retrieved from [bandung.go.id](https://www.bandung.go.id/) website:  
<https://www.bandung.go.id/>

**Dokumen :**

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2011. *Tentang Pajak Daerah*.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014. *Tentang Pemerintah Daerah*.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009. *Pasal 7 Ayat (4) Huruf C Tentang Pelayanan publik*.

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999. *Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian*