

**PENGARUH INOVASI PELAYANAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BANDUNG**

oleh :

Rika Hernita Wulandari

182010165

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Dalam
Menempuh Ujian Sidang Skripsi Program Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2022