

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM UNTUK MEMENUHI MINAT PELANGGAN (Studi Kualitatif Tentang Komunikasi Pemasaran Backspace Coffee Mempertahankan Minat Kunjung Pelanggan Melalui Akun Instagram @backspace.coffee).” Shalawat serta salam tak lupa peneliti curahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai tujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Maka dari itu, dengan rendah hati peneliti berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa bimbingan, saran, kritik dan dorongan berupa moril dan materil. Dengan rasa hormat, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Yanti Susila Tresnawati, S.Ag, Msi selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini. Peneliti

juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak kampus yang membantu selama proses penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Bapak M. Budiana S.IP, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr, Kunkurat, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M,Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Bapak Drs. H. Sumardhani, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Bapak Vera Hermawan, S.Ikom, M.Ikom selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Bapak Dr. H. Yogi Mohammad Yusuf S.I.Kom, M.Pd selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa membimbing dalam penyusunan skripsi saya,sehingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
8. Segenap dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Seluruh karyawan staff Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Tidak lupa peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang

terdekat yang selalu memberikan motivasi, serta do'a untuk kelancaran pengerjaan skripsi ini, yakni:

1. Kepada Allah Swt yang telah memberikan kelancaran serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi melewati setiap prosesnya.
2. Kepada diri saya sendiri Nabila Putri yang telah menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan banyak sekali rintangan dan cobaan yang bertubi-tubi.
3. Kepada orangtua yang telah mendoakan, memberikan motivasi, materil serta dukungan dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai dengan kelancaran dan kemudahan.
4. Kepada kakak-kakak saya yang sudah memberikan dukungan, support, dan membelikan makanan dan minuman.
5. Kepada Salma Salsabila yang sudah membantu hingga membimbing skripsi yang baik dan benar dari awal hingga akhir penyusunan.
6. Kepada teman dekat Jaka Samudra dan Dini Restia Apriliani yang telah memberikan support, menemani, membantu dalam skripsi serta kepada Tinta Ayu dan Reza Oktapiyani yang telah menemani healing dari pusing nya skripsi.
7. Kepada teman seperjuangan menyusun skripsi Keri Yuniar, Devi Rizkia Amriani, Rina Tri Dara Marbun, dan Indah Muina Hermawati yang telah menemani ke perpustakaan hingga mengerjakan bareng-bareng di luar rumah.
8. Kepada teman semasa kuliah Noni Siti maolani, Annisa Shinta Sopari, Ani Ferdianti, Zulkahfi Armando, Isa Baja Indra yang telah menemani masa-masa kuliah yang sangat berkesan.