

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Atas rahmat dan penyertaan-Nya sajalah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh Dia-lah penulis dimampukan untuk melewati proses penulisan skripsi ini hingga selesai.

Judul skripsi yang berjudul **“Skripsi Komunikasi Humas Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah 3 DKI Jakarta Melalui Media Sosial Instagram Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Saat Pandemi Covid-19 (Studi Analisis Deskriptif Kualitatif)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi Sebagian syarat-syarat guna menyelesaikan studi program Strata-1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan.

Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Pasundan, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada orang tua yang telah membantu memberikan do’a, material serta semangat untuk peneliti.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, penulis mengakui bahwa memperoleh bantuan, petunjuk, dan dorongan, baik moril maupun materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam penyusunan Proposal Skripsi ini penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. M Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik Universitas Pasundan.

2. Bapak H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Vera Hermawann, S.I.Kom,M.I.Kom selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Yanti Susila T S.Ag., M.Si selaku Dosen Wali sekaligus Pembimbing saya yang telah memberikan waktunya untuk mengarahkan, membimbing dan memberi masukan serta saran yang terbaik kepada peneliti.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman selama ini.
6. Alm. Bapak E Soeparman Massa dan Ibu Dede Suwartini, selaku orang tua peneliti yang sudah mendukung serta memberikan do'a yang terbaik untuk jalannya proses skripsi ini.
7. Kepada seluruh teman peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, selaku penyemangat peneliti dengan memberikan kata-kata motivasinya ketika semangat peneliti sedang menurun.
8. Serta yang terakhir, terimakasih banyak kepada diri ini, telah melalui pagi hingga malam untuk mencapai hasil akhir penelitian ini dengan usaha sekuat tenaga, setenang dan sesabar air mengalir.

Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, Semoga Allah SWT membalas atas kebaikan yang telah diberikan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga

berharap skripsi ini dapat membantu atau bermanfaat khususnya bagi peneliti sendiri dan juga bagi mahasiswa Universitas Pasundan.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat menjadi berkat dan memberikan manfaat kepada pembaca. Terima Kasih.

Bandung, Januari 2023

Riska Aprillia