

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis seberapa besar pengaruh kompetensi pegawai dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, serta untuk mengetahui apakah dengan adanya kebijakan tunjangan sebagai variabel moderasi dapat membuat kompetensi pegawai dan disiplin kerja baik sehingga akan meningkatkan kinerja karyawan.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 58 responden dari 67 karyawan Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung. Metode yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden sesuai sampel yang sudah ditentukan. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui uji validitas, uji reliabilitas dan uji normalitas, analisis *Moderated Regression Analysis* (MRA), analisis korelasi dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS 26 for Windows. Pengujian hipotesis dilakukan baik secara parsial dengan uji t maupun secara simultan melalui uji f.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja karyawan secara parsial sebesar 23,9% dan 17,5% dengan moderating, pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial sebesar 38,3% dan 32,6% dengan moderating. Secara simultan kompetensi pegawai dan disiplin kerja berpengaruh sebesar 17,9% terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi oleh kebijakan tunjangan. Secara moderasi, kebijakan tunjangan mampu memoderasi kompetensi pegawai terhadap kinerja karyawan secara positif (memperkuat).

Kata Kunci : Kompetensi Pegawai, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan dan Kebijakan Tunjangan