

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan karena ditemukannya permasalahan kinerja karyawan pada PT Jaswita Jabar. Masalah dalam penelitian ini yaitu terdapat kurangnya keoptimalan kinerja karyawan yang disebabkan oleh beberapa faktor di antaranya faktor komunikasi kerja yang belum efektif dan motivasi kerja yang belum efisien. Fokus kajian diarahkan pada faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Komunikasi dan Motivasi merupakan faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hal tersebut peneliti memutuskan untuk mengkaji pada tiga variabel yaitu faktor komunikasi sebagai variabel independen, faktor motivasi sebagai variabel moderasi dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan *probability* sampling menggunakan metode *random* sampling dengan sampel sebanyak 70 responden. Pengumpulan data yang digunakan di antaranya yaitu observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji regresi, uji korelasi, uji *moderating regression analysis* (MRA) dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi oleh motivasi. Besarnya pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi oleh motivasi secara simultan adalah sebesar 68,4% dan sisanya 31,6% dipengaruhi oleh faktor lain. Sedangkan secara parsial atau dikatakan sebelum adanya variabel moderasi motivasi, pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 57,9%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa setelah dilakukannya analisis moderasi ternyata mampu meningkatkan pengaruh variabel komunikasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi, Motivasi, Kinerja Karyawan dan Moderasi.