

## **ABSTRAK**

Sistem pengendalian manajemen dibentuk sebagai salah satu alat dari alat-alat lainnya untuk mengimplementasikan strategi, yang berfungsi untuk memotivasi anggota perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan. Pengendalian manajemen dapat diartikan sebagai proses untuk menjamin bahwa sumber daya manusia, fisik, dan teknologi yang dialokasikan secara maksimal. Sistem pengendalian manajemen dapat menjelaskan siklus pengelolaan sumber daya manusia, dan pemasaran yang dialokasikan agar tercapainya tujuan usaha.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem pengendalian manajemen dalam upaya meningkatkan kinerja. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi pustaka. Metode analisis yang digunakan adalah pendekatan secara deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan sistem pengendalian manajemen masih kurang efektif. Faktor yang menyebabkan hal tersebut adalah pengawasan yang belum optimal sehingga menimbulkan permasalahan. Dalam hal ini perbaikan yang direkomendasikan adalah melakukan pengawasan untuk memastikan perbaikan tersebut diterapkan sehingga dapat memberikan perubahan terhadap proses bisnis.

**Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen dan Kinerja.**

## **ABSTRACT**

*Management control system is formed as one of tools for implementing strategy to motivate members of the company to achieve company goals. The management control system can be interpreted as a process to ensure that human, physical and technological resources are optimally allocated. The management control system can explain the cycle of managing human resources and marketing allocated to achieve business goals.*

*This study aims to determine how the management control system in and effort to improve performance. The research method used is qualitative. Data collection techniques used are observation, interviews and literature study. The analytical method used is a descriptive approach.*

*The results of this study indicate that the implementation of the management control system is still less effective. the causative factor is supervision that has not been optimal, causing problems. The recommended improvement in this case, supervision is required to ensure that these improvements are implemented so that they can affect business processes.*

**Keywords: Management Control System, and Performance.**