

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan kepada pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat Jl. Kawaluyaan Indah II No.4, Jatisari, Kec. Buahbatu, Kota Bandung, Jawa Barat 40286. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel yaitu Kepemimpinan Melayani dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh kepemimpinan melayani dan terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, dan pengaruh kepemimpinan melayani dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Tehnik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Studi Lapangan dan Studi Kepustakaan.

Penelitian ini menggunakan 2 metode yaitu metode deskriptif dan vertikatif. Dalam penentuan sampel menggunakan tehnik sampel jenuh, sampel dalam penelitian ini sebanyak 98 responden diperoleh dari semua anggota populasi pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala linkert dengan instrument penelitian berupa angket/kuisisioner. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis linier berganda, analisis korelasi berganda, dan analisis koefisien determinasi

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepemimpinan Melayani dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. Besarnya pengaruh Kepemimpinan Melayani dan Disiplin Kerja secara simultan sebesar 54%, sedangkan secara parsial besarnya pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap kinerja pegawai sebesar 40,6% , pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 13,4%.

Kata Kunci: Kepemimpinan Melayani, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research was conducted to employees at Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat Jl. Kawaluyaan Indah II No.4, Jatisari, Kec. Buahbatu, Kota Bandung, Jawa Barat 40286. This study consists of three variables, namely Servant Leadership and Work Discipline on Employee Performance. The purpose of this research is to find out and analyze the influence of servant leadership and work discipline on employee performance, work discipline on employee performance, and the influence of servant leadership and work discipline on employee performance. Data collection techniques used are Field Research and Library Research.

This study uses 2 methods, namely descriptive and vertical methods. Utilizing saturated sampling technique, the sample in this study was 98 respondents obtained from all members of the employee population Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. The scale used is Likert Scale with questionnaire as data collection and measurement tool. The research method used is multiple linear analysis, multiple correlation analysis, analysis of the coefficient of determination, and hypothesis testing.

The results showed that there was a positive and significant influence between Servant Leadership and Work Discipline on Employee Performance in the Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat. The magnitude of the influence of Servant Leadership and Work Discipline simultaneously was 54%, while partially the magnitude of the influence of Servant Leadership on Employee Performance was 40.6%, the influence of Work Discipline on Employee Performance was 13.4%.

Keyword: Servant Leadership, Work Discipline, and Employee Performance