

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PROMOSI JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN OUTSOURCING DI PT ANUGERAH BUMI SELOLIMAN (ABS)”**.

Skripsi ini di tunjukan untuk salah satu syarat atas dalam menempuh ujian sarjana program setara satu di program studi administrasi bisnis, Universitas Pasundan Bandung, peneliti menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, baik dari penggunaan tata bahasa, maupun dalam penulisan, mengingat keterbatasan peneliti baik dari segi ilmu pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu segala saran dan kritikan yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat peneliti harapkan.

Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih banyak kepada yang terhormat kepada Ibu **Dr. Siti Patimah SE., M.Si** selaku dosen pembimbing saya yang selalu berusaha untuk membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Selain itu, saya ucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H Eddy Jusuf, Sp., M.Si., M.Kom., IPU. Selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. M.Budiana, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.

4. Bapak Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan
5. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah S.E., M.SI., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
7. Ibu Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis
8. Dr. Heri Erlangga M.Pd. dan Erti Dini Hayati S.Si., M.Sta selaku Dosen Penguji
9. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan
10. PT Anugerah Bumi Seloliman (ABS) yang telah bersedia memberikan izin untuk melakukan penelitian.

Dalam kesempatan kali ini juga peneliti mengucapkan banyak terimakasih, hormat kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Dedi Mulyadi dan Ibu Ai Rodiah yang selalu mendukung saya selama ini dengan memberikan doa, perhatian, kasih sayang, semangat, dan berbagai bantuan selama masa kuliah terutama dalam mengerjakan skripsi.
2. Terimakasih kepada teman-teman saya yang sudah menemani saya selama 4 tahun Sinta, Devi, Syifa, Risma, Rifa, Fitri, Dara yang selalu membuat ceria kehidupan.
3. Terimakasih kepada teman saya Asyifa yang selalu membantu dalam mengerjakan segala urusan kuliah.
4. Dan terimakasih kepada seluruh pihak yang mohon maaf tidak bisa di sebutkan satu persatu.

Peneliti telah berusaha untuk memberikan hasil yang terbaik baik dalam penulisan dan penyusunan penelitian ini, namun tetap tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan maupun kesalahan yang ada dalam penulisan. Peneliti akan berusaha untuk

memperbaiki dengan tetap mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi terpenuhinya kesesuaian hasil penelitian terhadap kebutuhan pribadi, perusahaan maupun sebagai ilmu pengetahuan.

Akhir kata, peneliti sampaikan semoga penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak khususnya bagi perusahaan, program studi Ilmu Administrasi Bisnis, dan untuk peneliti sendiri.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Agustus 2022

Rifa'atul Mahmudah

NPM 182040147