**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PENGESAHAN i**

**LEMBAR PERBAIKAN ii**

**SURAT PERNYATAAN iii**

**ABSTRAK iv**

**KATA PENGANTAR vii**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ix**

**DAFTAR ISI x**

**DAFTAR TABEL xiii**

**BAB I : PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 7

1.3.1 Tujuan Penelitian 7

1.3.2 Kegunaan Penelitian 7

1.4 Kerangka Konseptual 8

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjauan Kesejahteraan Sosial 11

2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial 11

2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial 14

2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial 15

2.1.4 Pendekatan Kesejahteraan Sosial 16

2.1.5 Komponen-Komponen Kesejahteraan Sosial 18

2.1.6 Kecenderungan Kesejahteraan Sosial 20

2.1.7 Bidang-Bidang Kesejahteraan Sosial 22

2.2 Tinjauan Pekerjaan Sosial 26

2.2.1 Pengertian Pekerjaan Sosial 26

2.2.2 Tujuan Pekerjaan Sosial 29

2.2.3 Fungsi Pekerjaan Sosial 30

2.2.4 Peran Pekerjaan Sosial 31

2.2.5 Prinsip-Prinsip Pekerjaan Sosial 33

2.2.6 Tahapan-Tahapan Intervensi Pekerjaan Sosial 35

2.2.7 Kemampuan-Kemampuan Pekerjaan Sosial 36

2.3 Tinjauan Masalah Sosial 38

2.3.1 Pengertian Masalah Sosial 38

2.3.2 Karakteristik Masalah Sosial 40

2.3.3 Komponen Masalah Sosial 42

2.3.4 Jenis-Jenis Masalah Sosial 43

2.3.5 Faktor Penyebab Terjadinya Masalah Sosial 45

2.3.6 Upaya Pemecahan Masalah Sosial 46

2.4 Tinjauan Konsep Diri 49

2.4.1 Pengertian Konsep Diri 49

2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Konsep Diri 51

2.4.3 Dimensi Konsep Diri 56

2.4.4 Komponen Konsep Diri 57

2.4.5 Konsep Diri Positif dan Konsep Diri Negatif 58

2.4.6 Perkembangan Konsep Diri 60

2.4.7 Aspek-Aspek Konsep Diri 62

2.4.8 Upaya Mengatasi Konsep Diri 65

2.5 Tinjauan Perempuan Pengemis Jalanan 67

2.5.1 Pengertian Perempuan Pengemis Jalanan 67

2.5.2 Karakteristik Perempuan Pengemis Jalanan 72

2.5.3 Faktor Penyebab Perempuan Pengemis Jalanan 75

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian 82

3.1.1 Pendekatan Penelitian 82

3.1.2 Teknik Pengumpulan Data 82

3.1.3 Teknik Analisis Data 84

3.1.4 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 86

3.2 Teknik Pemilihan Sumber Data dan Jenis Data 87

3.2.1 Sumber Data 87

3.2.2 Jenis Data 88

3.2.3 Teknik Pemilihan Informan 89

3.3. Lokasi Penelitian danJadwal Penelitian 90

3.3.1 Lokasi Penelitian 90

3.3.2 Jadwal Penelitian 90

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Konsep Diri Perempuan Pengemis Jalanan 93

4.1.1 Pengetahuan Diri 94

4.1.2 Harapan Diri 97

4.1.3 Penilaian Diri 101

4.2 Faktor Penyebab yang Mempengaruhi Perempuan Menjadi Pengemis

Jalanan 103

4.2.1 Kemiskinan 104

4.2.2 Pendidikan dan Keterampilan 108

4.2.3 Kurangnya Lapangan Pekerjaan 111

4.3 Implikasi Pekerjaan Sosial 115

4.3.1 Implikasi Teoritis 115

4.3.2 Implikasi Praktis 118

4.3.2.1 Relasi Pekerjaan Sosial dengan Konsep Diri 118

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan 124

5.2 Saran 126

**DAFTAR PUSTAKA 127**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 88

Tabel 1.2 …………………………………………………………………………91