

ABSTRAK

Banyak perubahan terjadi dalam lingkungan bisnis seperti perubahan teknologi produksi, teknologi informasi, dan struktur organisasi mengakibatkan organisasi untuk terus berkembang dalam mencapai tujuan organisasi di tengah-tengah persaingan bisnis yang semakin ketat. Dalam keadaan ini pihak pembuat keputusan merasakan bahwa desain sistem akuntansi manajemen (SAM) semakin penting untuk diterapkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara lingkungan persaingan, ketidakpastian lingkungan dan strategi bisnis terhadap kinerja unit bisnis, dengan penggunaan informasi sistem akuntansi manajemen sebagai variabel intervening. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Data yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisis menggunakan analisis jalur dengan bantuan *software* SPSS 22.0 for windows.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif, dengan jumlah populasi sebanyak empat belas kantor cabang Bank Badan Usaha Milik Negara di kota Bandung. Untuk pemilihan sampel, peneliti menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus, dengan kata lain seluruh populasi diteliti. Analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*) dengan uji F. Peneliti tidak menggunakan uji t karena menggunakan teknik sampling jenuh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan tidak langsung antara lingkungan persaingan, ketidakpastian lingkungan, strategi bisnis terhadap kinerja unit bisnis yang dimediasi oleh penggunaan informasi akuntansi manajemen. Secara tidak langsung melalui penggunaan informasi sistem akuntansi manajemen, lingkungan persaingan memberikan pengaruh sebesar 34,6% terhadap kinerja unit bisnis. Secara tidak langsung melalui penggunaan informasi sistem akuntansi manajemen, lingkungan persaingan pasar memberikan pengaruh sebesar 34,6% terhadap kinerja unit bisnis. Secara tidak langsung melalui penggunaan informasi sistem akuntansi manajemen, strategi bisnis memberikan pengaruh sebesar 4,47% terhadap kinerja unit bisnis.

Kata Kunci: Lingkungan Persaingan, Ketidakpastian Lingkungan, Strategi Bisnis, Penggunaan Informasi Sistem Akuntansi Manajemen (SAM), dan Kinerja Unit Bisnis.

ABSTRACT

A lot of changes going on in the business environment such as changes in production technology, information technology, and organizational structure resulted in the Organization to continue to evolve the Organization in achieving the objectives in the midst of an increasingly tight business competition. In these circumstances the decision makers feel that the design of management accounting systems (SAM) are increasingly important to implement.

This research aims to know us influence between the intensity of market competition, perceived environmental uncertainty and business strategy of the business unit's performance, with the use of information accounting system majemen as variable intervening. Primary data was collected through a questionnaire that has stood the test of validity and reliabilitasnya. The data obtained are then processed and analyzed using path analysis with the help of SPSS software 22.0 for windows.

Research methods used in this research is descriptive method and verifikatif, with a total population of fourteen branch offices of Bank of State-owned enterprises in the city of Bandung. For the selection of the sample, researchers using the technique of sampling of saturated or the census, in other words the population examined. The analysis used is the path analysis with f-test. Researchers do not use t-test because the sampling technique using saturated.

Results of the study indicate that there is an indirect relationship between the environment of competition, perceived environmental uncertainty, business strategy with respect to the performance of a business unit that is mediated by the use of information of management accounting system. Indirectly through the use of information systems in management accounting, the environment of competition 34,6% of the performance of the business units. Indirectly through the use of information systems in management accounting, the environment of competition 34,6% of the performance of the business units. Indirectly through the use of information systems in management accounting, business strategy influence of 4,47% against the performance of the business units.

Keywords: *Environment of Market Competition, Perceived Environmental Uncertainty, Business Strategy, the Use of Information Management Accounting Systems (MAS) and Business Unit Performance.*