

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA PENILIK DI DINAS PENDIDIKAN  
KOTA BANDUNG**

**TESIS**

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Kelulusan  
Guna Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)  
Pada Konsentrasi Kebijakan Publik  
Program Magister Ilmu Administrasi Dan Kebijakan Publik  
Program Pascasarjana  
Universitas Pasundan Bandung**

**Oleh :**

**HANNY NOVIANI LESTARI  
NPM. 198010012**



**PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI DAN  
KEBIJAKAN PUBLIK PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2023**

## ABSTRAK

Masalah pokok dalam penelitian ini adalah Kinerja Penilik di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bandung rendah, yang diduga belum dijalankan Kompetensi secara optimal. Permasalahan ini di kaji dan dianalisis berdasarkan teori Mathis dan Jackson (2001)

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei. Sedangkan jenis penelitiannya bersifat deskriptif analisis, yaitu penelitian untuk memperoleh gambaran secara umum tentang obyek yang diteliti berdasarkan keadaan sebenarnya yang terjadi dilapangan sesuai dengan tujuan. Dan metode ini gambaran masing-masing variabel yang menguji kedua variabel melalui pendekatan kuantitatif. Alasan pemilihan metode ini, karena bertujuan kedua variabel yang digunakan

Hasil penelitian secara simultan pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Penilik di Dinas Pendidikan Kota Bandung memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja penilik. Artinya kompetensi dapat memberikan kontribusi dan menentukan terhadap peningkatan kinerja penilik di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Hasil penelitian ini juga menemukan bahwa kinerja penilik di Dinas Pendidikan Kota Bandung ternyata tidak hanya dipengaruhi oleh kompetensi semata, tetapi ada variabel lain yang juga ikut mempengaruhi terhadap kinerja penilik tersebut antara lain adalah pengembangan sumber daya manusia dan pengawasan

Hasil penelitian secara parsial kompetensi melalui Pengetahuan (*knowledge*), Keterampilan (*skill*), dan Kemampuan (*abilities*) terhadap Kinerja Penilik di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bandung memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja penilik di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Hal tersebut menggambarkan bahwa semua karakteristik kompetensi cukup menentukan dan memberikan kontribusi terhadap peningkatan kinerja penilik di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Namun secara operasional belum sepenuhnya berjalan secara efektif, sehingga berpengaruh pada kinerja penilik. Adapun pengaruh dimensi yang paling

besar adalah dimensi kemampuan ( $X_3$ ) sedangkan yang kecil pengaruhnya adalah dimensi i pengetahuan ( $X_1$ ). (Lia Muliawaty, 2019)

**Kata Kunci** : Kompetensi dan Kinerja

### **ABSTRACT**

*The main problem in this research is that the performance of supervisors at the Bandung City Education Office is low, which is suspected to have not been carried out optimally. This problem is studied and analyzed based on theory. Mathis and Jackson (2001)*

*The research method used in this study is a survey. While the type of research is descriptive analysis, namely research to obtain a general description of the object under study based on the actual conditions that occur in the field in accordance with the objectives. And this method describes each variable by testing both variables through a quantitative approach. The reason for choosing this method is because it aims at the two variables used*

*The results of the study simultaneously influence competence on inspector performance at the Bandung City Education Office to provide a positive and significant influence on inspector performance. This means that competence can contribute and determine the improvement of supervisor performance at the Bandung City Education Office. The results of this study also found that the performance of inspectors at the Bandung City Education Office was not only influenced by competence alone, but there were other variables that also influenced the performance of the inspectors, including human resource development and supervision.*

*The results of the partial research on competence through knowledge, skills, and abilities on supervisor performance at the Bandung City Education Office have a positive and significant influence on inspector performance at the Bandung City Education Office. This illustrates that all competency characteristics are sufficient to determine and contribute to improving the performance of inspectors at the Bandung City Education Office. However, operationally it has not fully run effectively, so that*

*it affects the performance of the supervisor. The dimension that has the greatest influence is the capability dimension ( $X_3$ ) while the one with the least influence is the knowledge dimension  $i$  ( $X_1$ ).*

**Keywords:** *Competence and Performance*

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Rasyid, Harun. 1994. *Analisis Jalur (Path Analysis) Sebagai Sarana Statistika Dalam Analisis Kausal*. Bandung: LP3ES Fakultas Ekonomi UNPAD.
- Alex.S. Nitisemito. 1996. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Dunn William. 1999. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Edisi ke dua, Jogjakarta: Gadjah Mada University.
- Dye, Thomas R. 2002 *Understanding of Public Policy ( Implementasi Kebijakan Publik)* . Terjemahan Santoso. Jakarta: PT Gramedia.
- Etzioni, Amitai. 1985, *Organisasi-Organisasi Modern*, terjemahan Suryatim, Jakarta: UI Press dan Pustaka Bradjaguna.
- Flippo, Edwin B. 1993. *Manajemen Personalia*, Edisi Keenam, Cetakan Kelima, Terjemahan, Moh, Masud. Jakarta : Erlangga
- Gibson, James L, John M Ivancevich, James H Donnelly, Jr. 1996. *Organizations (Organisasi Dan Manajemen Prilaku-Struktur-Proses)*. Terjemahan: Nunuk Adriani, Jakarta: Binaputra.
- Hasibuan. S,P. 2003. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Hicks G. Herbert, Gullet Ray G. 1996. *Organisasi Teori Dan Tingkah Laku*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Harits, Benyamin. 2002. *Paradigma Baru Dimensi-Dimensi Prima Administrator Publik*. Bandung: Lemlit UNPAS Press.
- Islamy, M Irvan. 2000. *Prinsip-Prinsip Kebijaksanaan Negara*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Lia Muliawaty. (2019). PELUANG DAN TANTANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI ERA DISRUPSI. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 1-11.
- Mangkunegara, Anwar. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan ke Dua, Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Putra, Fadillah. 2001. *Paradigma Kritis Dalam Studi Kebijakan Publik. Perubahan Dan Inovasi Kebijakan Publik Dan Ruang Partisipasi Masyarakat Dalam Proses Kebijakan Publik*. Surabaya: Pustaka Pelajar
- Robbin, Stephen P. 1994. *Tori Organisasi, Struktur Desain Dan Aplikasi*. Edisi ke Tiga. Alih Bahasa, Yujuf Udaya, Jakarta: Arcan.
- Robbin. Stephen P. 2001. *Prilaku Organisasi, Konsep Kontroversi, Aplikasi*. Edisi ke delapan alih bahasa Hadiana dan Benyamin Molan. Jakarta PT. Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. 1995. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*, Bandung: Mizan
- Sedarmayanti. 2002. *Manajemen Perubahan Kompensasi Sumber Daya Manusia sector Publik*, Pusat Kajian dan Diklat Aparatur, Bandung: Lembaga Administrasi Negara..
- Siagian, Sondang P. 1989. *Teori Motivasi Dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Siagian, Sondang P. 1990. *Organisasi, Kepemimpinan Dan Prilaku Administrasi*, Jakarta: Gunung Agung.
- Siagian, Sondang P. 2000. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sitepu, Nirwan SK. 1994. *Analisis Jalur (Path Analysis)*. Unit Pelayanan Statistik Jurusan Statistika, FMIPA, Bandung: Universitas Padjadjaran.
- Steer, Richard. 1992. Terjemahan Magdalena. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga..
- Surya, M. 2000. *Psikologi Kepribadian*, Jakarta: Rajawali.
- Suganda. Dann, 1995. *Kapita Selekta Administrasi dan Pendapat Para Pakar*, Jakarta: Arcan
- Sugiyono. 1993. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sutisnawidjadja, Tjahyo. 1999. *Riset dan Praktek Penelitian Administrasi*. Edisi 2: Lemlit Unpass Press.
- Wahab, Soclihin Abdul. 1998. *Analisis Kebijakan, dari Formasi ke implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Wibawa, Wahab, 1994. *Kebijakan Publik Proses dan Analisis*. Jakarta : Intermedia.