

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang Penelitian

Di era globalisasi seperti ini seseorang dituntut untuk mempunyai kompetensi diri yang baik. Tuntutan di era globalisasi didasari dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berkembang dengan pesat, yang membuat para karyawan harus dapat meningkatkan kinerja dan mampu menyesuaikan diri dengan sistem kerja yang berlaku di dalam perusahaan. Tekanan didalam perusahaan perlu diberikan agar karyawan dapat bekerja dengan maksimal dan mampu memberikan yang terbaik kepada perusahaan.

Perusahaan merupakan suatu organisasi yang mempunyai tujuan tertentu dalam menjalankan usahanya. Setiap perusahaan ingin dapat memenuhi kepentingan para direksi maupun para karyawannya. Kemampuan dalam suatu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan merupakan suatu prestasi bagi manajemen SDM dan karyawan perusahaan tersebut.

Sumber Daya Manusia yang berkualitas sangat diperlukan didalam perusahaan agar kegiatan perusahaan dapat berjalan dengan baik. Karyawan adalah sumber daya manusia yang menjadi pelaku dalam setiap kegiatan perusahaan, oleh karena itu karyawan harus dapat dikelola dengan baik oleh manajemen sumber daya manusia, sehingga dapat memiliki kinerja yang optimal.

Karyawan harus memiliki kesadaran bahwa kedisiplinan merupakan salah satu bentuk tanggung jawab yang harus dilaksanakan oleh masing masing individu. Kedisiplinan merupakan salah satu komponen yang turut menentukan baik atau buruknya kinerja seseorang karena dengan kedisiplinan dalam bekerja akan lebih cenderung melakukan segala aktivitasnya sesuai dengan aturan, maupun tugas dan tanggung jawab yang sudah menjadi kewajibannya dan juga akan mencapai kinerja yang maksimal dalam perusahaan tersebut.

Salah satu cara yang dapat dilakukan oleh perusahaan adalah menanamkan jiwa disiplin mulai dari pemimpin perusahaan yang bertujuan untuk memberikan contoh kepada bawahan dengan demikian suatu kinerja karyawan akan meningkat. Kedisiplinan para karyawan tidak akan terbentuk dengan sendirinya tanpa disertai upaya yang dilakukan oleh organisasi tersebut. Kedisiplinan yang baik dari seorang pemimpin mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas tugas yang sudah menjadi kewajibannya, hal ini akan mendorong semangat kerja dan terwujudnya tujuan perusahaan.

Kinerja karyawan dalam perusahaan merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan perusahaan tersebut. Kebanyakan manajer SDM tidak mengetahui kinerja pegawainya secara riil karena melihatnya berdasarkan hasil laporan kinerja secara berkala..Kinerja karyawan dalam perusahaan mengarah pada kemampuan karyawan tersebut dalam melaksanakan seluruh tugas tugas yang menjadi tanggung jawab, hasil kinerja tersebut biasanya berdasarkan keberhasilan yang telah ditetapkan sebagai hasilnya. Kinerja karyawan akan meningkat apabila ditunjang dengan kedisiplinan kerja karyawan.

Seperti halnya BPR Nusantara Bona Pasogit 11 Cabang Kota Sukabumi yaitu perusahaan yang bergerak di bidang Bank Perkreditan Rakyat, terkenal untuk melayani perkereditan golongan perusahaan mikro, kecil, menengah dan memiliki beberapa produk pinjaman serta tabungan dan deposito.

Pelaksanaan penelitian yang dilaksanakan di BPR Nusantara Bona Pasogit 11 Cabang Kota Sukabumi, peneliti menemukan beberapa masalah dalam pelaksanaan manajemen sumber daya manusia khususnya pada kondisi Kinerja saat ini yaitu dapat dilihat pada table berikut ini :

Tabel 1.1

Kondisi keterlambatan waktu penyelesaian pekerjaan, 2020

Bulan	Jenis pekerjaan	Penyelesaian
Agustus	Penyelesaian data harian	Diselesaikan secara lembur
September	Penyelesaian data harian dan laporan analisis keuangan bulanan	Diselesaikan secara lembur
Oktober	Penyelesaian data harian	Diselesaikan secara lembur
November	Penyelesaian Laporan analisis keuangan bulanan	Harusnya selesai tanggal 30 nov , tapi baru selsai tanggal 1 Des
Desember	Penyelesaian data harian	Diselesaikan secara lembur sampai 31 Des
<p>Keterangan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data harian / laporan harian adalah laporan yang dibuat oleh pelaksana lapangan yang berisi tentang uraian kegiatan yang dilakukan dalam satuan hari. • Laporan analisis keuangan suatu metode atau teknik yang digunakan untuk melakukan pemeriksaan menyeluruh terhadap laporan keuangan • Lembur adalah pekerjaan yang dilakukan diluar jam kerja. 		

Berdasarkan hasil penelitian pada PT. BPR Nusantara Bona Pasogit 11 Cab. Kota Sukabumi peneliti menemukan permasalahan yang menyangkut kinerja Karyawan, hal tersebut dapat dilihat dari indikator sebagai berikut :

1. Kualitas Kerja

Kualitas kerja yang dihasilkan belum optimal, tingkat pencapaian kerja belum mencapai target karena selalu mengalami keterlambatan. Contohnya pada penyelesaian data harian dan laporan analisis keuangan bulanan.

2. Ketepatan Waktu

Karyawan belum maksimal dalam menjalankan tugasnya bisa dilihat tadi tabel 1.1 beberapa karyawan menyelesaikan laporan data harian, bahkan laporan analisis keuangan bulanan diluar estimasi waktu yang sudah ditentukan.

Permasalahan tersebut disebabkan karena belum optimalnya pelaksanaan disiplin kerja pada PT. BPR Nusantara Bona Pasogit 11 Cab. Kota Sukabumi antara lain :

1. Kehadiran

Kurangnya kesadaran karyawan akan ketepatan waktu masuk jam kerja hal ini terlihat dari beberapa karyawan PT. BPR Nusantara Bona Pasogit 11 Cab. Kota Sukabumi masih terlihat masuk kerja melebihi jam yang telah ditentukan yaitu pada pukul 07.45 WIB namun masih saja ada karyawan yang datang pukul 08.00 WIB dengan berbagai alasan.

2. Ketaatan pada peraturan kerja

Kurangnya ketaatan karyawan pada peraturan kerja sebagai contoh beberapa karyawan terlihat sengaja makan bahkan jajan pada jam kerja & berleha leha sambil bermain *Gadged*.

Secara garis besar permasalahan pada perusahaan ini berada pada kualitas kinerja yang perlu ditingkatkan dan juga pengawasan kerja yang belum efisien. Oleh sebab itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan mengkaji permasalahan tersebut. Mengingat pentingnya kedisiplinan guna mencapai tujuan perusahaan, maka dalam menyusun Usulan Penelitian ini Peneliti mengambil judul “ **Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 cab. Kota Sukabumi**”

1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana gambaran umum PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 cab. Kota Sukabumi
2. Bagaimana pelaksanaan Disiplin Kerja pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 cab. Kota Sukabumi
3. Bagaimana pelaksanaan kinerja karyawan pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 cab. Kota Sukabumi
4. Seberapa besar pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 cab. Kota Sukabumi
5. Apa saja faktor penghambat dan usaha dalam mengatasi kedisiplinan karyawan pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 cab. Kota Sukabumi

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui gambaran umum perusahaan PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 cab. Kota Sukabumi
2. Mengetahui pelaksanaan Disiplin Kerja pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 Cab. Kota Sukabumi
3. Mengetahui pelaksanaan kinerja karyawan pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 Cab. Kota Sukabumi
4. Mengetahui seberapa besar pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 Cab. Kota Sukabumi
5. Mengetahui faktor penghambat dan usaha dalam mengatasi Disiplin Kerja pada PT BPR Nusantara Bona Pasogit 11 cab. Kota Sukabumi

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terdiri dari kegunaan teoritis yang berdasarkan kontekstual, konseptual dan kegunaan praktis untuk perbaikan perusahaan yang bersangkutan adalah sebagai berikut:

1. Secara Teoritis memperluas wawasan dalam menerapkan teori teori yang peneliti peroleh selama kuliah di Fakultas Sosial dan Ilmu Politik jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
2. Secara Praktis, hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan masukan untuk pertimbangan dan sumbangan pemikiran yang bermanfaat mengenai masalah Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR Nusantara Bona Pasogit 11 cab. Kota Sukabumi.

