

**PENGARUH *PEOPLE* DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG PADA PTRANS
TRAVEL**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

oleh

Nana Maulana

164010090



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2022**

**PENGARUH *PEOPLE* DAN *PHYSICAL EVIDENCE*
TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG PADA PTRANS
TRAVEL**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2022

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. H. Juanim, SE, Msi

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. H. Atang Hermawan S.E., MSIE., Ak

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM