

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Latief dkk. (2019). *Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan*. JUPIIS: Jurnal Pendidikan Ilmu-ilmu Sosial, 11(2) (2019): 173-182 ISSN 2085-482X (Print) ISSN 2407-7429 (Online)
- Akbar, Surya. (2018). “Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerja.” *Jiaganis* 3 (2): 1–17.
- Alias, Serlin Serang. (2018). “Pengaruh Pengetahuan, Sikap Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Paradoks Jurnal Ekonomi II* (1): 1–21.
- Beni Agus Setiono, Tri Andjarwati, Kunto Eko Susilo, Endah Budiarti, and Pramita Studiviany Soemadijo. 2021. “The Influence of Competence with the Elements of Knowledge, Understanding, Ability/Skills, Values, Attitudes and Interest on Employee Performance at the Tanjung Perak Port Authority Office in Surabaya.” *Archives of Business Research* 9 (3): 225–34. <https://doi.org/10.14738/abr.93.9927>.
- Bintoro & Daryanto, (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media, Yogyakarta.
- Chres F. P Laoh , Bernhard Tewal, Sem G Oroh. 2016. “Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Keterampilan Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pt. National Nobu Bank Area Manado).” *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* 16 (4): 786–93.
- Cummings, Thomas G. (2015). *Organization Development & Change*, Edisi 10, Cengage Learning, USA.
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi 14. Jakarta : Salemba Empat
- Edison, Emron. dkk. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Eigis Yani Pramularso, (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta. *Widya Cipta-Jurnal Sekretari dan Manajemen*. Vol 2 p 40-46.

- Gibson, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Untari, N. P., Sudarwati, & Wulan, I. A. (2018). Analisis attitude, knowledge dan skill terhadap kinerja di hotel (studi tentang kinerja alumni Victoria HotelSchool). *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 7(1), 25-31.
- Edy Sutrisno. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*, kencana prenda media group. Jakarta.
- Handoko, T. Hani. (2015). *Manajemen Personalialia & Sumberdaya Manusia*. BPFE Yogyakarta. Yogyakarta.
- Kadarisman, M. (2019). *Manajemen kompensasi*. Jakarta: Rajawali pers Kanjanapathy,
- Malini, and Suresh Ramakrishnan. 2018. "The Influence of Knowledge, Skills, Attitude and Organization Commitment Using Ethical Climate as a Moderator towards Ethical Decision Making of Accountants in Malaysia: A Conceptual Paper." *International Journal of Engineering and Technology(UAE)* 7 (2.29 Special Issue 29): 1155–60. <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i2.29.15148>.
- Kantane, Inara, Biruta Sloka, Ilze Buligina, Ginta Tora, Regina Busevica, Alise Buligina, Juris Dzelme, and Peteris Tora. 2015. "Expectations By Employers on Skills, Knowledge and Attitudes of Employees." *European Integration Studies* 0 (9). <https://doi.org/10.5755/j01.eis.0.9.12809>.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kunandar. (2014). Penilaian autentik (penilaian hasil belajar peserta didik berdasarkan berdasarkan kurikulum 2013). Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Leslie W, Rue,, (2016). *Dasar – Dasar Manajemen*, Alih Bahasa : G. A. Ticoalu, Bumi Aksara, Jakarta.
- Malayu Hasibuan. S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 16. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Mangkunegara, A.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mayasari, Luvy Dian, and Hermien Tridayanti. 2019. "The Effect Of Work Skills, Work Attitude, Work Knowledge On Work Competence And Employee

- Performance In Galaxy Mall Shuang Surabaya.” *Journal of World Conference (JWC)* 1 (1): 77–82. <https://doi.org/10.29138/prd.v1i1.14>.
- Mazdayani, Wuryaningsih Dwi Sayekti, and Adia Nugraha. 2018. “Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Mandor Sadap Di Pt Perkebunan Nusantara Vii (Persero).” *E-Conversion - Proposal for a Cluster of Excellence* 2 (3): 295–300.
- McShane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2018). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge and Practice for The Real World* (5th ed.). New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Moeheriono. (2014). “*Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*”. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mondy, R.W., Noe, R.M., Premauz, S.R. (2016). *measurement of employee performance*, Inggris.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2019). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Nurmalita Sari dkk. (2019). *Pengaruh Knowledge Management, Skill, Attitude Dan Ability Terhadap Kinerja Karyawan*. e – Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Unisma.
- Novita Putri Untari, Sudarwati, Ida Aryani Diah Purnomo Wulan. 2018. “Analisis Attitude, Knowledge Dan Skill Terhadap Kinerja Di Hotel (Studi Tentang Kinerja Alumni Victoria Hotel School).” *JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN, VOL.7, NO.1, MEI 2018* 7 (1): 25–31.
- Pritania, Ninin Dea. 2017. “Pengaruh Knowledge Management Dan Skil Serta Attitude Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (SKK BRI) Kota Samarinda.” *Jurnal Penelitian Skripsi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis 2017*, no. 2: 1–21.
- Robbins, P. Stephen & Coutler, Mary. (2016), *Human Resources Management*, Edisi 16, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Robbins, Stephen. P. & Timothy, A. Judge. (2014). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta.
- Rivai, Veithzal. 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.

- Sari Oktavia, Rois Arifin, and Budi Wahono. 2018. "Pengaruh Manajemen Modal Kerja, Umur Perusahaan, Ukuran Perusahaan, Dan Pertumbuhan Penjualan Terhadap Profitabilitas (Studi Kasus Pada Perusahaan Food And Beverage Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2016-2018)." *E – Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN*, no. 2018: 101–13. http://www.academia.edu/download/38127186/Review_Jurnal_Impact_of_CRM_Factors_on_Customer_Satisfaction_and_Loyalty.docx.
- Sari, Vivi Nila, Marta Widian Sari, and Jepri Apriyan. 2019. "Pengaruh Tingkat Pendidikan, Keterampilan Kerja, Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Padang." *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)* 7 (1): 99. <https://doi.org/10.33884/jimupb.v7i1.896>.
- Setiono, B. A., dkk (2021). *The Influence of Competence with the Elements of Knowledge, Understanding, Ability/Skills, Values, Attitudes and Interests on Employee Performance at the Tanjung Perak Port Authority Office in Surabaya*. Archives of Business Research, 9(3). 2256-234.
- Siagian, Sondang P. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*, Bumi Aksara. Jakarta.
- Sudarmanto, 2014. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2018). *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sutoto, D. (2014). *Dimensi Tingkat Kompetensi*. Artikel. ([Http://Www.Petra.Ac.Id/-Pulsit/Journals/Dir.Php](http://Www.Petra.Ac.Id/-Pulsit/Journals/Dir.Php)).
- Wachyu Hari Haji, Harries Madiistriyatno, Catur Widayati. 2020. "The Influence of Knowledge Management on Organizational." *Dinasti International Journal of Management Science* 1 (4): 455–62.
- Widjaja, Deborah Christine, Laurencia Melinda, and Stephanie Yuliana. 2014. "PENGARUH KNOWLEDGE, SKILL, ABILITY, ATTITUDE TERHADAP KINERJA KARYAWAN JW MARRIOTT HOTEL SURABAYA Deborah." *Jurnal Administrasi Bisnis* 08 (01): 1–7.
- Wibowo. (2014). *Perilaku dalam Organisasi*, Cetakan ke – 2, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Yona, M. (2018). *Pengaruh penempatan kerja, keahlian (skill) dan kepuasan kerja terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT. Osi Electronics Batam*. Jurnal Bening, 5(1), 27-38.

Yuniarsih, Tjutju & Suwatno. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta. Bandung.