

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris tentang pengaruh pengetahuan, keterampilan dan sikap terhadap kinerja .

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survei dengan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Tritech Consult Indonesia di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan *probability sampling* yaitu dilakukan dengan penentuan sampel dihitung dengan rumus slovin, sehingga hanya 92 kuesioner dapat diproses. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model regresi berganda.

Hasilnya membuktikan bahwa pengetahuan, keterampilan dan sikap memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ini membuktikan pengetahuan, keterampilan dan sikap juga mempengaruhi kinerja karyawan secara parsial.

Keyword : pengetahuan, keterampilan, sikap dan kinerja

ABSTRACT

This study aims to analyze and provide empirical evidence about the effect of knowledge, skills and attitudes on performance.

This research was conducted using a survey method with a questionnaire. The population in this study are employees who work at PT Tritech Consult Indonesia in the city of Bandung. This study uses probability sampling, which is done by determining the sample calculated by the Slovin formula, so that only 92 questionnaires can be processed. Data analysis was performed using multiple regression models.

The results prove that knowledge, skills and attitudes have a significant influence on employee performance. In addition, this study proves that knowledge, skills and attitudes also partially affect employee performance.

Keyword : *knowledge, skill, attitude and performance*