

PENGARUH LOKASI DAN ORANG (PEOPLE) TERHADAP

KEPUASAAN PELANGGAN

(Survey Pada Pelanggan Rockyman Barbershop Bandung)

DRAFT SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2021

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. H. Undang Juju, SE., Msi.

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM