

ABSTRAK

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai suatu tujuan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor terpenting adalah kemampuan sumber daya manusia. Dalam menjalankan suatu organisasi, adanya kemampuan yang dimiliki pegawai dinilai mampu menentukan bagaimana suatu organisasi tersebut dapat maju dan berkembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *hardskill* dan *softskill* terhadap kinerja karyawan Balai Prasarana Permukiman Wilayah Jawa Barat Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda. Adapun sampel yang digunakan dalam penelitian berjumlah 84 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, serta penyebaran kuisioner menggunakan *google form*.

Hasil penelitian menunjukkan variabel *hardskill* mendapatkan skor rata-rata sebesar 3,98, dan total skor tersebut variabel *hardskill* termasuk berada pada kategori baik. Kemudian variabel *softskill* mendapat total skor rata-rata sebesar 3,96 dan total skor tersebut variabel *softskill* termasuk berada pada kategori baik. Adapun variabel kinerja karyawan mendapat total skor rata-rata sebesar 3,96 dan total skor tersebut termasuk berada pada kategori baik. Selain itu, dari hasil uji signifikansi diketahui jika terdapat pengaruh baik secara parsial maupun simultan antara variabel *hardskill* dan *softskill* terhadap kinerja karyawan yang terdapat pada Balai Prasarana Permukiman Wilayah Jawa Barat Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, *Softskills*, *Hardskills*, Kinerja Karyawan

ABSTRAC

The company's success in achieving a goal is influenced by several factors, one of the most important factors is the ability of human resources. In running an organization, the capabilities possessed by employees are considered capable of determining how an organization can progress and develop. This study aims to determine the effect of hard skills and soft skills on the performance of employees of the West Java Regional Settlement Infrastructure Center, Ministry of Public Works and Public Housing.

The research method used in this research is descriptive quantitative method with the analytical technique used is multiple linear regression analysis. The sample used in the study amounted to 84 employees. Data collection techniques using interviews, observation, and distributing questionnaires using google form.

The results showed that the hardskill variable got an average score of 3.98, and the total score for the hardskill variable was included in the good category. Then the softskill variable got a total average score of 3.96 and the total score for the softskill variable was included in the good category. The employee performance variable got an average total score of 3.96 and the total score was included in the good category. In addition, from the results of the significance test, it is known that there is a partial or simultaneous influence between the hardskill and softskill variables on employee performance at the West Java Regional Settlement Infrastructure Center, Ministry of Public Works and Public Housing.

Keyword : Human Resources, Softskills, Hardskills, Employee Performance