

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Soft Skill* dan *Hard Skill* Terhadap Kinerja Pegawai baik secara parsial maupun simultan pada pegawai BLUD UPT Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 115 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda, korelasi berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif, dan signifikan antara soft skill dan hard skill terhadap kinerja pegawai. Besarnya pengaruh *soft skill* dan *hard skill* terhadap kinerja pegawai secara simultan sebesar 61,5% dan sisanya 38,5% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial besarnya pengaruh *soft skill* terhadap kinerja pegawai sebesar 43,6% dan pengaruh hard skill terhadap kinerja pegawai sebesar 17,9%, sehingga dapat disimpulkan bahwa *soft skill* memberikan pengaruh paling besar terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Soft Skill*, *Hard Skill*, dan Kinerja Pegawai.