

ABSTRAK

Manusia merupakan sumber daya terpenting dalam suatu organisasi, instansi atau perusahaan tanpa aspek manusia sulit kiranya organisasi untuk mengemban misi dan tujuan yang telah ditetapkan. Dapat dikatakan juga apabila faktor manusia tersebut tidak ada maka organisasi yang bersangkutan juga tidak ada karena pelaku atau objek yang hendak dituju oleh suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan divisi *surface treatment* PT. Dirgantara Indonersia (Persero) baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 59 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*) dan analisis koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja di divisi *surface treatment* PT. Dirgantara Indonesia (Persero) dapat dikatakan cukup baik sedangkan beban kerja di divisi *surface treatment* PT. Dirgantara Indonesia (Persero) dapat dikatakan kurang baik. Kemudian kepuasan kerja dan kinerja karyawan di divisi *surface treatment* PT. Dirgantara Indonesia (Persero) dapat dikatakan kurang baik. Stress kerja dan beban kerja memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja yaitu sebesar 55,4%. Kepuasan kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 61,1%, pengaruh variabel independen yang dominan adalah beban kerja sebesar 46%, sedangkan stres kerja sebesar 41,8%.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Humans are the most important resource in an organization, agency, or company without the human aspect, it would be difficult for an organization to carry out the mission and goals that have been set. It can also be said that if the human factor does not exist, the organization concerned also does not exist because the actor or object is intended to be addressed by an organization. This study aims to determine how the influence of work stress and workload on job satisfaction and its impact on the performance of employees of the surface treatment division of PT. Dirgantara Indonesia (Persero) either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a sample of 59 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews, and distributing questionnaires. The data analysis method used is path analysis and coefficient of determination analysis. The results showed work stress in the surface treatment division of PT. Dirgantara Indonesia (Persero) can be said to be quite good while the workload in the surface treatment division of PT. Dirgantara Indonesia (Persero) can be said to be less good. Then job satisfaction and employee performance in the surface treatment division of PT. Dirgantara Indonesia (Persero) can be said to be less good. Work stress and workload affect job satisfaction which is equal to 55.4%. Job satisfaction influences employee performance which is 61.1%, the dominant independent variable is a workload of 46%, while work stress is 41.8%.

Keywords: Stress, Workload, Job Satisfaction, Employee Performance