

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN
DAMPAKNYA PADA KEPERCAYAAN SERTA LOYALITAS
KONSUMEN**

(Survei pada Konsumen Hotel Gino Feruci Braga Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Luthfina Azzahra

184010322



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2022