

DAFTAR PUSTAKA

- Bagia, I Wayan. (2015). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bahri, M. S. (2016). *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi*. Jurnal Ilmiah Manajemen.
- Bukit, Benjamin. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Erwandari, E. P., & Sari, A. P. (2018). *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Bengkulu 38000*. *Management Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(2), 39-49.
- Farisi, S. (2018). *Effect of Training and Emotional Intelligence on Employee Performance*. In *International Conference on Global Education VI* (pp. 1064-1072).
- Febriansyah, P. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung Provinsi Jawa Barat*. Jurnal Ilmiah Manajemen.
- Gary, Dessler. (2017). *Human Resources Management*. Edisi 15. Person Education Limited.
- Gary, Dessler. (2015). *Sumber Daya Manusia*. Edisi 14. Jakarta: Salemba Empat.
- Goleman, Daniel. (2016). *Kecerdasan Emosional; Mengapa EL lebih penting dari pada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. (2018). *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Griffin, Ricky W and Moorhead, Gregory. (2015). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations. Eleventh Edition*.
- Haryono, Siswoyo. (2018). *Manajemen Kinerja SDM*. Jakarta: Luxima Metro Media.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Hasibuan, R. (2020). *Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. POS Pusat Batam. BENING*, 7(1), 105-118.
- Idham, M. A., & Luterlean, B. S. (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia Bandung. eProceedings of Management*, 7(3).
- Lubis, S. H., & Heryenzus, H. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Eka Kurir. Jurnal Abdi Ilmu*, 13(1), 84-92.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2017). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2017). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Cetakan Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Masram & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*.
- Mendropa, K. A. (2018). *Effect of Motivation and Discipline on Employee Performance of PT. Pos Indonesia Lubuk Pakam. Journal of Management Science (JMAS)*, 1(4, Oktober), 93-97.
- Mondy, R. Wayne & Noe Robert M. (2016). *Human Resource Management*. Tenth Edition. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Nengsih, S., Sunaryo, H., & ABS, M. K. (2019). *Pengaruh Stres Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia Cabang Malang. Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 8(07).
- Noermijati, N., & Primasari, D. (2015). The Effect of Work Stress and Job Motivation on Employees (A study at PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Surabaya-Gempol branch). *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura*, 18(2), 231-240.
- Prabowo, Y. A., & Saputro, E. P. (2017). *Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Kantor Pos Wonogiri. Jurnal Ilmiah Manajemen*.
- Prastiyo, F. D. (2019, September). *Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada JNE Cabang*

- Madiun. In *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi* (Vol. 1).
- Purwarini, S. A., & Novadjaja, L. H. (2016). *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. TIKI JNE (Jalur Nugraha Ekakurir) Cabang Malang*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 3(2).
- Rahman, Fauzie et al. (2017). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Expert.
- Robbins, S. P. (2016). *Human Resources Management*. Jilid 1 Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P & T. A Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiawan, A., Nazaruddin, I., & Absah, Y. *The Effect of Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence on Employee Performance PT. Proconfo Indah*.
- Stoner, James A. F. (2015). *Manajemen*. Jilid 1. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syatoto, I. (2020). *The Effect of Work Discipline and Motivation on Employee Performance at PT. Pos Indonesia Pondokaren Branch*. *PINISI Discretion Review*, 1(2), 47-54.
- Tannady, Hendy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Expert.
- Wulan, D. P. A., Alam, S., & Umar, F. Effect of Work Stress and Motivation to Employee Performance PT Pln (Persero) Area Merauke. *Journal of Applied Business and Entrepreneurship*, 1(2), 1-14.
- Yani, A. S., & Istiqomah, A. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Profesionalisme Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Terhadap PT. JNE Service Center Utara 1)*. *Media Studi Ekonomi*, 19(2).
- Hasibuan, R. (2020). *Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. POS Pusat Batam*. *BENING*, 7(1), 105-118.
- Febriansyah, P. (2021). *Pengaruh kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung Provinsi Jawa Barat* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).

- Prastiyo, F. D. (2019, September). PENGARUH STRES KERJA, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Jne Cabang Madiun. In *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi* (Vol. 1).
- Idham, M. A., & Luterlean, B. S. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia Pt Pos Indonesia Bandung. *eProceedings of Management*, 7(3).
- Nengsih, S., Sunaryo, H., & ABS, M. K. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia Cabang Malang. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 8(07).
- Ekhsan, M. (2019). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-13.
- Rozalia, N. A., Nayati, H., & Ruhana, U. I. (2015). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada karyawan PT. Pattindo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 26(2).
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 15-33.
- Rachmelya, E., & Suryani, A. (2017). Pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap komitmen organisasi frontliner bakti PT Bank Central Asia Tbk KCU Jambi. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 1(1), 51-69.
- Kuswati, Y. (2020). The effect of motivation on employee performance. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 3(2), 995-1002.
- Abdi Mohamad, S., Ibrahim, A. A., & Hussein, J. M. (2017). The effect of motivation on employee performance: Case study in Hormud company in Mogadishu Somalia. *International Journal of Development Research*, 9(11), 17009-17016.
- Karim, K. (2022). The Effect of Work Stress on Employee Performance. *Asean International Journal of Business*, 1(1), 24-33.
- Reizer, A., Brender-Ilan, Y., & Sheaffer, Z. (2019). Employee motivation, emotions, and performance: a longitudinal diary study. *Journal of Managerial Psychology*.
- Choudhary, N., Naqshbandi, M. M., Philip, P. J., & Kumar, R. (2017). Employee job performance: The interplay of leaders' emotion

management ability and employee perception of job characteristics. *Journal of Management Development*.