

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada kinerja karyawan. Masalah dalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan yang disebabkan oleh rendahnya kecerdasan emosional dan motivasi kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Dengan jumlah populasi sebanyak 183 karyawan dan jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 100 karyawan. Teknik sampling menggunakan probability sampling, dengan jenis simple random sampling. Metode analisis yang digunakan yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, analisis koefisien berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan program SPSS 25.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh kecerdasan emosional dan motivasi kerja secara simultan memiliki kontribusi pengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 85,1% sedangkan sisanya 14,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kontribusi pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 67,8% dan kontribusi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 17,3%. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel kecerdasan emosional memberikan kontribusi paling dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Bandung.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research begins with the discovery of problems in employee performance. The problem in this study is the low performance of employees caused by low emotional intelligence and work motivation.

This study aims to determine the effect of work environment and work motivation on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Office. This study uses descriptive and verification methods with a quantitative approach. With a population of 183 employees and the number of samples in this study were 100 employees. The sampling technique uses probability sampling, with the type of simple random sampling. The analytical method used is using multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, multiple coefficient analysis and hypothesis testing using the SPSS 25 program.

The results of the study indicate that there is a positive and significant influence between emotional intelligence and work motivation on employee performance. The magnitude of the influence of emotional intelligence and work motivation simultaneously has a contribution of influence on employee performance that is equal to 85.1% while the remaining 14.9% is influenced by other variables not examined in this study. The contribution of emotional intelligence to employee performance is 67.8% and the contribution of work motivation to employee performance is 17.3%. So it can be concluded that the variable of emotional intelligence gives the most dominant contribution to the performance of employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Office.

Keywords: emotional intelligence, work motivation and employee performance