

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN  
(Survey pada pengguna jasa Pt. Pos Indonesia Persero di kecamatan  
Sindangkerta Kab Bandung Barat )**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan Skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

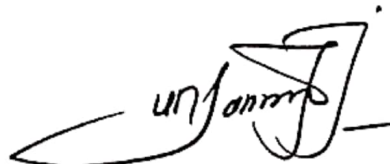
Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, November 2022

Menyetujui,

Pembimbing



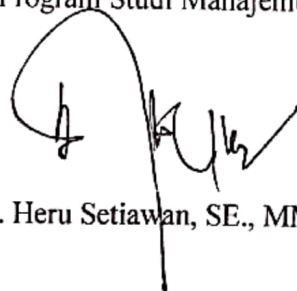
Dr. H. Undang Juju, SE., MP

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Manajemen,

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM



..

**PERNYATAAN**  
**(Program Studi Strata 1)**

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Pasundan maupun di Perguruan Tinggi lainnya. "
2. Karya tulis ini -murni gagasan, rumusan dan penulisan saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar nama pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Bandung.....  
Yang Membuat Pernyataan



Elya Nandia Ramdani