

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kualitas *Software*, Kompetensi Pengguna, dan *Top Management Support* Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung. Variabel Independen dalam penelitian ini adalah pengaruh Kualitas *Software*, Kompetensi Pengguna, dan *Top Management Support*. Sedangkan untuk variabel dependen dalam penelitian ini menggunakan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan analisis deskriptif dan verifikatif. Populasi dari penelitian ini sebanyak 83 responden. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Data yang digunakan adalah data primer. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, analisis korelasi parsial, pengujian hipotesis secara parsial (uji t) dan koefisien determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS versi 25.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Kualitas *Software* berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kompetensi Pengguna berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Top Management Support* berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Kualitas *Software*, kompetensi pengguna, dan *Top Management Support* berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

Kata Kunci : Kualitas *Software*, kompetensi pengguna, *Top Management Support*, dan Sistem Informasi Akuntansi

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of Software Quality, User Competence, and Top Management Support on the Quality of Accounting Information Systems at the Bandung City General Hospital. The independent variable in this research is the influence of Software Quality, User Competence, and Top Management Support. As for the dependent variable in this study using the Quality of Accounting Information Systems.*

*The research method used is a quantitative method with a descriptive analysis approach and verification. The population of this study were 83 respondents. The sampling technique used in this study is probability sampling using the Simple Random Sampling technique. The data used is primary data. Statistical analysis used in this study is the classical assumption test, multiple regression analysis, partial correlation analysis, partial hypothesis testing (t test) and the coefficient of determination. Data processing in this study used the SPSS version 25 software program.*

*The results showed that Software Quality had a effect on the Quality of Accounting Information Systems, User Competence had a effect on the Quality of Accounting Information Systems, Top Management Support had a effect on the Quality of Accounting Information Systems, and Software Quality, user competencies, and Top Management Support has a effect on the Quality of Accounting Information Systems.*

*Keyword : Software Quality, User Competence, and Top Management Support, and Quality of Accounting Information Systems*