

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMBUATAN SURAT KEPUTUSAN PENSIUN
MENGUNAKAN *STRUCTURED SYSTEM ANALYSIS
AND DESIGN METHOD (SSADM)***

(Studi Kasus : Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia)

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

Oleh:

Indriana Puspa Saladina

NRP: 18.304.0007



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
NOVEMBER 2022**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Telah diujikan dan dipertahankan dalam sidang tugas akhir Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Indriana Puspa Saladina

NPM : 18.304.0007

Dengan Judul :

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMBUATAN SURAT KEPUTUSAN PENSIUN
MENGUNAKAN *STRUCTURED SYSTEM ANALYSIS
AND DESIGN METHOD (SSADM)***

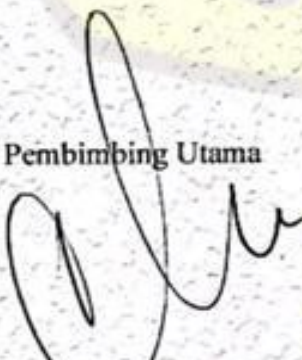
(Studi Kasus : Sistem Layanan Pensiun di Badan Kepegawaian dan
Pengembangan Sumber Daya Manusia)

Bandung, 31 Oktober 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


(Caca Emile Supriana, S.Si, M.T)




(Asep Somantri, S.T., M.T)

ABSTRAK

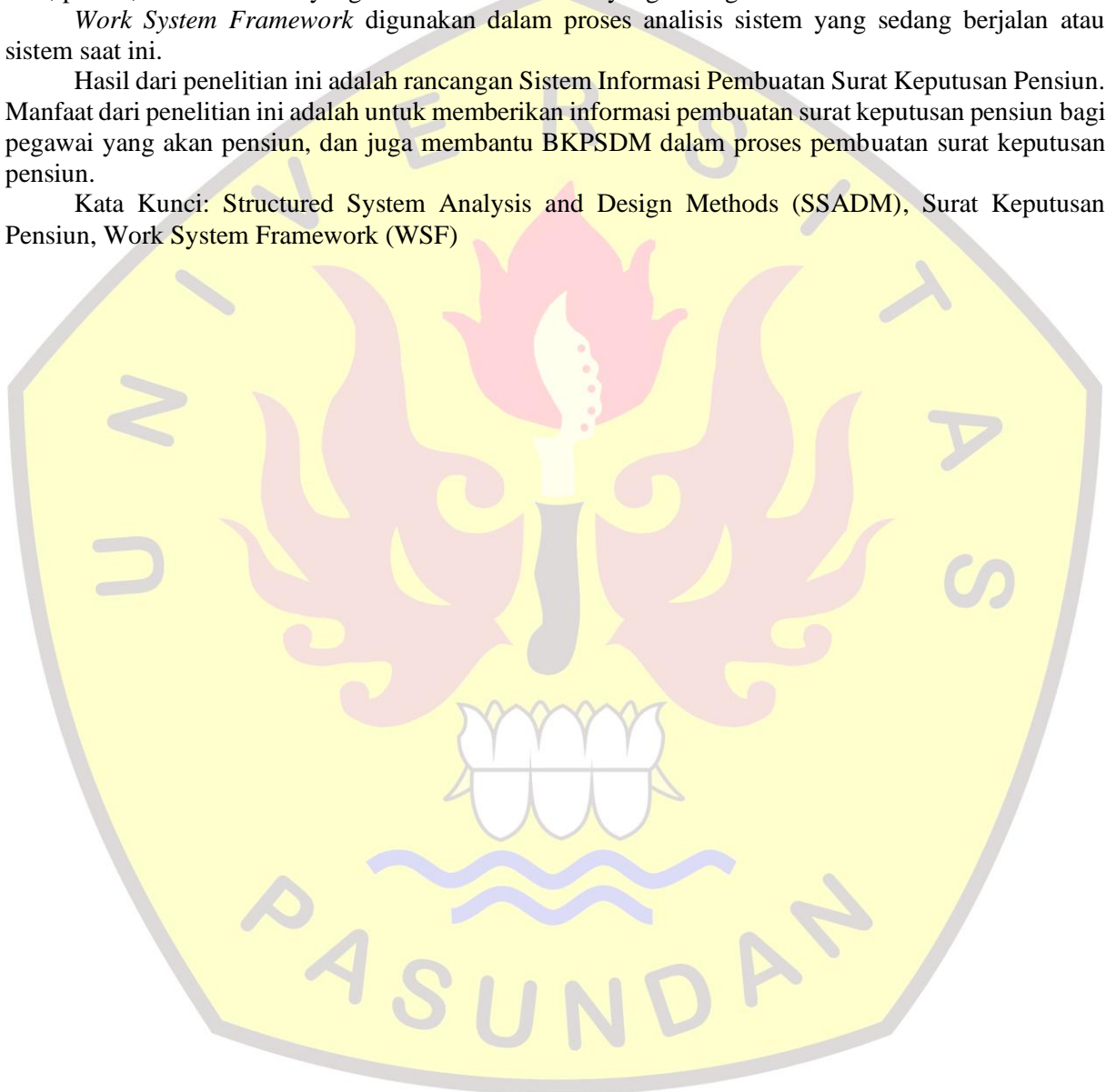
Dalam proses pengajuan pensiun, BKPSDM sering mengalami kendala seperti berkas-berkas yang menumpuk karena tempat yang kurang sehingga ketika berkas akan digunakan mengalami kesulitan dalam pencarian berkas. Selain itu, dalam proses pengajuan pembuatan surat keputusan pensiun memerlukan banyak waktu untuk berkas sampai ke BKPSDM pusat.

Metode yang digunakan untuk merancang sistem informasi ini yaitu metode SSADM (*Structured Sistem Analysis And Design Method*). Metode SSADM adalah metode pendekatan sistem untuk menganalisis dan mendesain sebuah sistem informasi, dimana konsep ini digunakan untuk menentukan data, proses, serta informasi yang dihasilkan dari sistem yang dibangun.

Work System Framework digunakan dalam proses analisis sistem yang sedang berjalan atau sistem saat ini.

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan Sistem Informasi Pembuatan Surat Keputusan Pensiun. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan informasi pembuatan surat keputusan pensiun bagi pegawai yang akan pensiun, dan juga membantu BKPSDM dalam proses pembuatan surat keputusan pensiun.

Kata Kunci: Structured System Analysis and Design Methods (SSADM), Surat Keputusan Pensiun, Work System Framework (WSF)



ABSTRACT

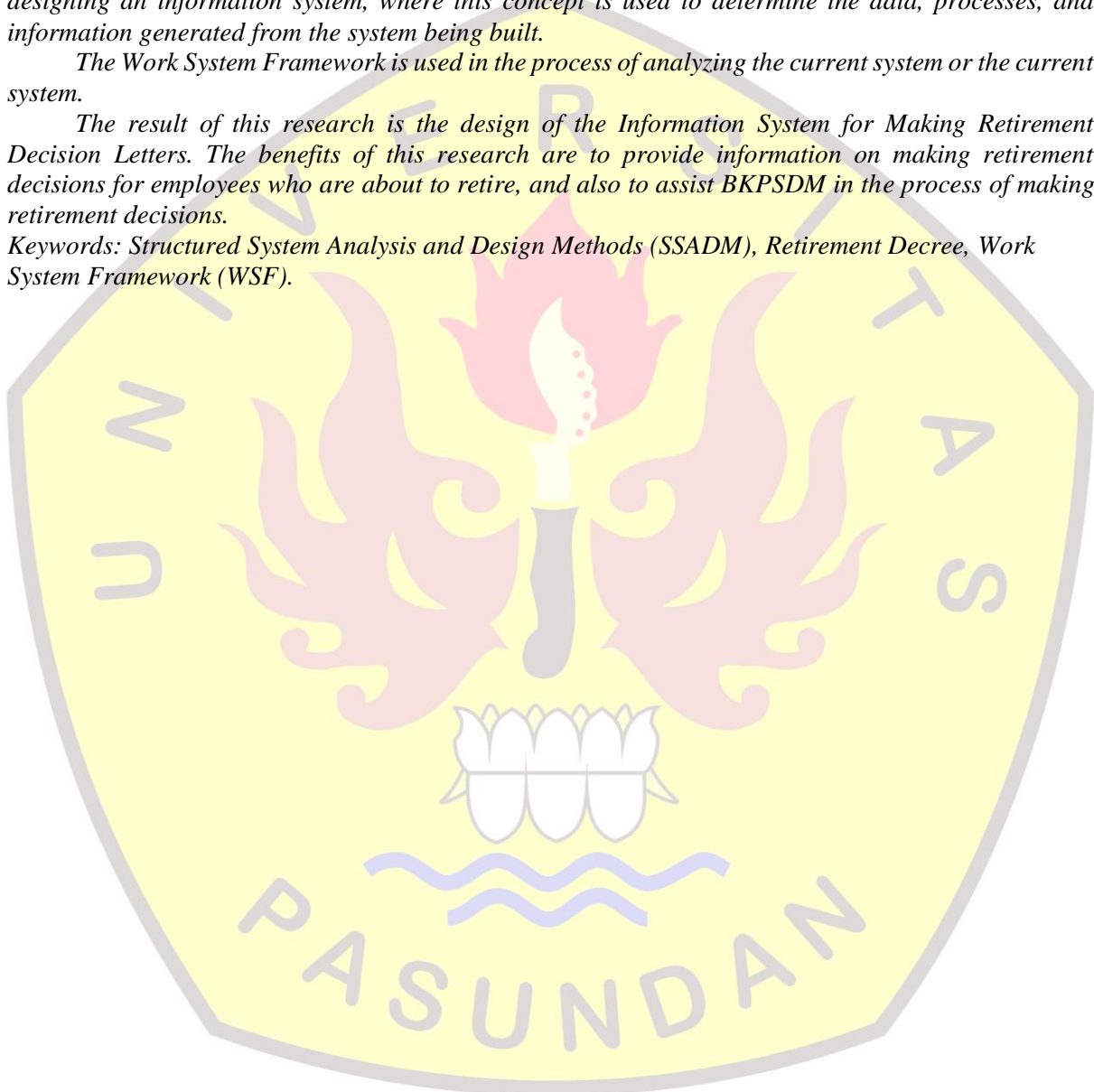
In the process of applying for pensions, BKPSDM often encounters problems such as files piling up due to lack of space so that when the files are to be used they have difficulty finding files. In addition, the process of submitting a pension decision letter requires a lot of time for the file to reach the central BKPSDM.

The method used to design this information system is the SSADM (Structured System Analysis And Design Method) method. The SSADM method is a systems approach method for analyzing and designing an information system, where this concept is used to determine the data, processes, and information generated from the system being built.

The Work System Framework is used in the process of analyzing the current system or the current system.

The result of this research is the design of the Information System for Making Retirement Decision Letters. The benefits of this research are to provide information on making retirement decisions for employees who are about to retire, and also to assist BKPSDM in the process of making retirement decisions.

Keywords: Structured System Analysis and Design Methods (SSADM), Retirement Decree, Work System Framework (WSF).



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
Latar Belakang Masalah	1-1
1.1 Identifikasi Masalah	1-2
1.2 Tujuan Tugas Akhir.....	1-2
1.3 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.4 Metodologi Tugas Akhir	1-2
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	1-3
BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU.....	2-1
2.1. Teori Yang Digunakan	2-1
2.1.1. Sistem Informasi	2-1
2.1.1.1. Sistem	2-1
2.1.1.2. Informasi	2-5
2.1.1.3. Sistem Informasi.....	2-5
2.1.2. Perancangan Sistem Informasi	2-6
2.1.3. <i>Work System Framework</i>	2-7
2.1.4. Pemerintahan.....	2-10
2.1.5. Pegawai Negeri Sipil	2-11
2.1.6. Pensiun	2-13
2.1.7. Sistem Pensiun	2-13
2.1.8. Konsep Dasar Web.....	2-15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	2-16
BAB 3 SKEMA PENELITIAN.....	3-1
3.1. Alur Penyelesaian Tugas Akhir	3-1
3.2. Perumusan Masalah.....	3-2
3.2.1. Analisis Sebab Akibat.....	3-3
3.2.2. Solusi Masalah.....	3-3

3.3 Kerangka Berpikir Teoritis	3-5
3.3.1. Gambaran Produk Tugas Akhir	3-6
3.3.2. Skema Analisis Teori	3-6
3.4 Profile Penelitian	3-7
3.4.1. Objek Penelitian.....	3-7
3.4.2. Profile Tempat Penelitian.....	3-8
BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN	4-1
4.1 Analisis <i>Current System</i>	4-1
4.1.1 Analisis Alur Aktivitas.....	4-1
4.1.2 Analisis Alur Dokumen.....	4-2
4.1.3 <i>Struktur Proses Current System</i>	4-6
4.1.4 Analisis Ruang Lingkup Sistem	4-8
4.1.5 Alur Data.....	4-9
4.1.6 <i>Identifikasi Work System Framework</i>	4-20
4.1.7 <i>System Objective</i>	4-22
4.1.8 <i>System Requirement</i>	4-23
4.1.9 <i>Business System</i>	4-25
4.1.10 Kesimpulan Analisis	4-26
4.2. Perancangan.....	4-26
4.2.1. Definisi Sistem Informasi Pelayanan Surat Keputusan Pensiun	4-26
4.2.2. Struktur Proses <i>Required System</i>	4-26
4.2.3. Ruang Lingkup Sistem Target.....	4-28
4.2.4. Identifikasi <i>Eksternal Entity</i>	4-29
4.2.5. Identifikasi Pada Pelaku	4-29
4.2.6. Identifikasi Aliran Data <i>Required System</i>	4-29
4.2.7. <i>Input/Output Description</i>	4-36
4.3. Develop Required Data Model	4-36
4.3.1. Penetapan <i>Logical Data Structure (LDS)</i>	4-36
4.3.2. <i>Entity Description (ETTD)</i>	4-38
4.4. <i>Drive System Function</i>	4-38
4.4.1. <i>Function Classification</i>	4-38
4.4.2. <i>Function and Event Description</i>	4-39
4.4.3. <i>User Role and Function Matrix</i>	4-40

4.4.4. <i>Event and Entity Matrix</i>	4-40
4.4.5. <i>Prototype Pathway</i>	4-41
4.4.6. <i>Screenshot Purwarupa</i>	4-42
BAB 5 PENUTUP	5-1
5.1. Kesimpulan	5-1
5.2. Saran	5-1
5.3. Rekomendasi.....	5-1



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Karawang mempunyai tugas pokok membantu Bupati melaksanakan fungsi penunjang urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah bidang kepegawaian dan bidang pendidikan dan pelatihan serta tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah.

Badan Kepegawaian Daerah mulai terbentuk pada Tahun 2008 pada saat diterapkannya SOTK baru di Lingkungan Pemda Kabupaten Karawang, dimana kedudukan Bagian Kepegawaian Setda Kabupaten Karawang telah berubah menjadi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Karawang yang salah satu tugas pokoknya adalah menangani masalah administrasi kepegawaian.

Dalam aktivitasnya informasi yang terdapat di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Bidang Pengadaan dan Pemberhentian ASN merupakan proses dari pelayanan untuk pencetakan dan pengesahan SK Pensiun. Namun, dalam proses pengajuan pensiun, pegawai harus memberikan berkas-berkas pengajuan pensiun ke organisasi pegawai, dimana nantinya dari organisasi pegawai berkas-berkas akan dicek apakah sesuai atau tidak, jika berkas tidak sesuai maka berkas dikembalikan ke pegawai, jika sesuai maka berkas akan diberikan ke kantor BKPSDM. Setelah berkas diterima oleh BKPSDM, maka berkas dicek ulang untuk memastikan lengkap atau tidaknya berkas tersebut. BKPSDM juga sering mengalami kendala seperti berkas-berkas yang menumpuk karena tempat yang kurang sehingga ketika berkas akan digunakan mengalami kesulitan dalam pencarian berkas. Selain itu, dalam proses pengajuan memerlukan banyak waktu untuk berkas sampai ke BKPSDM pusat.

Oleh karena itu, diperlukannya suatu sistem informasi yang dapat membantu pegawai dan instansi pegawai lebih efektif karena tidak perlu datang ke kantor BKPSDM. Begitupun dengan Bidang Pengadaan dan Pemberhentian ASN tidak perlu datang ke BKN Pusat untuk mengurus SK Pensiun pegawai. Dan juga nantinya pegawai hanya mengajukan pensiun saja, selebihnya sistem yang akan memproses, sehingga pegawai hanya menunggu Surat Keputusan pensiun selesai.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, didapatkan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumberdaya Manusia dalam melayani pegawai yang akan pensiun?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber daya Manusia dalam menyampaikan informasi terkait pensiun?

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan Tugas Akhir ini adalah:

1. Menghasilkan sebuah Perancangan Sistem Informasi Pelayanan SK Pensiun di Bidang Pengadaan dan Pemberhentian ASN
2. Untuk membantu di Bidang Pengadaan dan Pemberhentian ASN dalam mengolah data

1.4. Lingkup Tugas Akhir

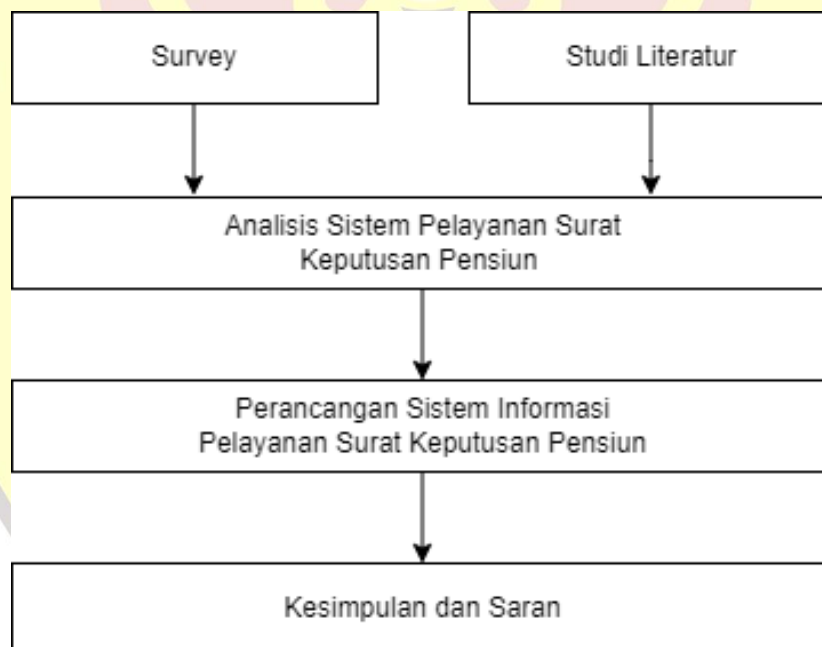
Lingkup penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Kasus yang dijadikan fokus penelitian adalah perancangan sistem informasi pelayanan surat keputusan pensiun.
2. Penelitian dilaksanakan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber daya Manusia.
3. Perancangan sistem informasi pelayanan surat keputusan pensiun ini menggunakan SSADM (*Structured Sistem Analysis and Design Method*).
4. Dalam pengerjaan tugas akhir, dibatasi hanya sampai dengan pembuatan perancangan antamuka.

1.5. Metodologi Tugas Akhir

Bibawah ini merupakan metodologi yang digunakan penulis untuk merancang Tugas Akhir.

Langkah-langkah Pengerjaan Tugas Akhir ini bisa dilihat pada Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir.



Gambar 1.1 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Berikut merupakan rincian dari metodologi kerja praktek ini, diantaranya:

1. Survey

Pada tahapan ini dilakukan survey atau datang secara langsung kepada narasumber ditempat penelitian yang sudah ditentukan.

2. Studi Literatur

Pada tahap ini dilakukan pencarian dan perbandingan referensi yang didapat dari buku, jurnal ilmiah dalam bentuk buku cetak maupun e-book di internet untuk mendapatkan teori yang relevan dengan masalah yang sudah diidentifikasi serta dengan tujuan dari tugas akhir ini.

3. Identifikasi Masalah

Pada tahapan ini dilakukan identifikasi masalah dilihat dari data yang didapat dari tempat penelitian, serta solusi sementara yang akan diusulkan untuk mengatasi masalah tersebut.

4. Analisis Sistem Pelayanan Surat Keputusan Pensiun

Pada tahapan ini dilakukan analisis sistem yang sedang berjalan, untuk mengetahui karakteristik sistem, mengidentifikasi sistem yang terkait, prosedur kerja yang ada, pelaku sistem yang terlibat, dokumen yang terkait dan menentukan requirement system yang akan dirancang. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Keputusan Pensiun

Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem Pelayanan Surat Keputusan Pensiun dengan mengacu pada aspek yang telah ditentukan pada tahap sebelumnya (tahap analisis).

5. Kesimpulan dan Saran

Sistematika penulisan tugas akhir merupakan deskripsi umum mengenai bab-bab pada laporan tugas akhir beserta isinya secara rinci, berikut ini merupakan sistematika penulisan tugas akhir.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan tugas akhir merupakan deskripsi umum mengenai bab-bab pada laporan tugas akhir beserta isinya secara rinci, berikut ini merupakan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini penulis menguraikan latar belakang pemilihan judul, identifikasi masalah, lingkup tugas akhir, tujuan tugas akhir, metodologi tugas akhir, sistematika penulisan tugas akhir sehingga permasalahan tersebut memiliki titik focus dan tidak mengambang dari judul yang telah dibuat.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan memaparkan teori-teori yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai pedoman dalam penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir. Didalam bab ini dikemukakan hasil-hasil penelitian yang terdapat dalam buku-buku teks ataupun makalah dan jurnal-jurnal ilmiah yang terkait dengan topik tugas akhir, serta penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan dalam pembuatan tugas akhir.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang rencana penelitian, tahapan analisis dan profile tempat penelitian tugas akhir.

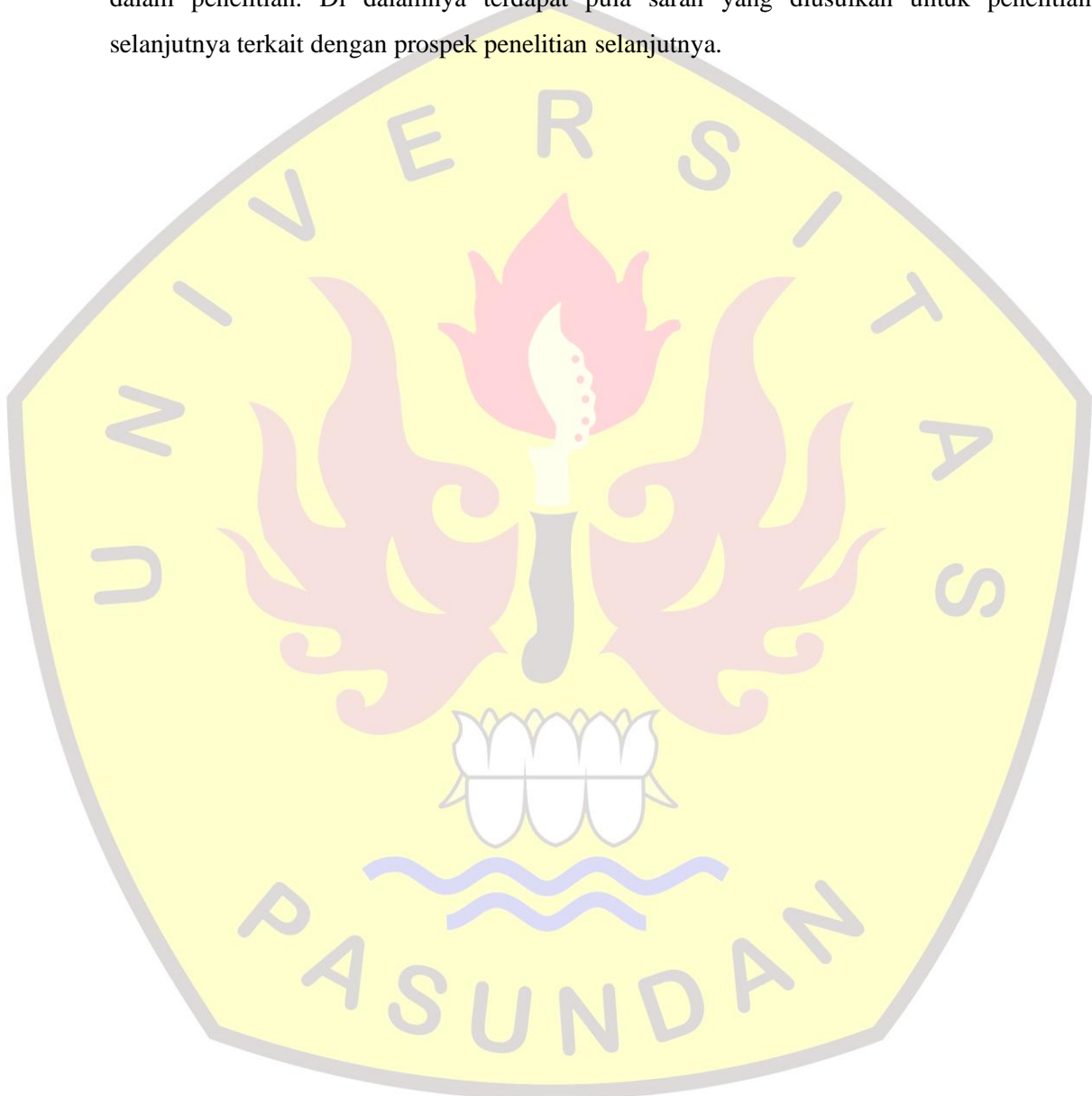
BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Bab ini berisi definisi-definisi, teori-teori, serta konsep-konsep dasar yang diperlukan untuk

menganalisa situasi yang diteliti. Di dalam bab ini dikemukakan hasil-hasil penelitian yang termasuk di buku-buku teks ataupun makalah-makalah di jurnal-jurnal ilmiah yang terkait yang relevan sebagai referensi pengerjaan kerja praktek ini.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai hasil penelitian serta pernyataan yang didapat berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan, serta keterkaitan dari semua tahap yang dilakukan dalam penelitian. Di dalamnya terdapat pula saran yang diusulkan untuk penelitian selanjutnya terkait dengan prospek penelitian selanjutnya.



DAFTAR PUSTAKA

- [ALT10] Alter, S. and Wright, R. 2010. Validating Work System Principles for Use in Systems Analysis and Design, Proceedings of ICIS 2010, the 31st International Conference on Information Systems
- [ALT13] Alter, S. 2013. Work System Theory: Overview of Core Concepts, Extensions, and Challenges for the Future, Journal of the Association for Information System, 14, 2, 2013, 73-121.
- [BEK15] Bekti, Humaira'Bintu. Mahir Membuat Website dengan Adobe DreamwaverCS6, CSS dan JQuery. Yogyakarta:ANDI.
- [BUP86] PERATURAN BUPATI KARAWANG NOMOR 86 TAHUN 2018 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Karawang Nomor 65 Tahun 2016 Tentang “Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Karawang”.
- [DJA95] Djatmika, S. dan Marsono. (1995) Hukum Kepegawaian Di Indonesia, Jakarta: Djambatan, h. 253.
- [GOO95] Goodland Mike & Slater Caroline, “SSADM Version 4: A Practical Approach”, London, 1995.
- [HAD17] Hadi, A. (2017). “Rancangan Sistem Jaminan Pensiun dan Hari Tua Pegawai Negeri Sipil (PNS)”, Jurnal Civil Apparatus Policy, 003 (1), h.2.
- [HUT14] Hutahaean, Jeperson, “Konsep Sistem Informasi”, Yogyakarta,2014.
- [HUT18] Hutahaean, Jeperson, “Konsep Sistem Informasi”, Yogyakarta,2018.
- [JOG05] Jogyianto., “Sistem Teknologi Informasi. ANDI, Yogyakarta.
- [KAL16] Koehler, T. and Alter, S. 2016. Using Enterprise Architecture to Attain Full Benefits from Corporate Big Data while Refurbishing Legacy Work Systems, Case Report, IEEE Conference on Business Informatics, Paris, France.
- [KAN00] C.S.T Kansil, Hukum Tata Negara Republik Indonesia, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2000), h.91
- [KRI03] Kristianto, Andri, “Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya”, Gava Media, Yogyakarta, 2003.
- [KUS07] Kusrini & Koniyo, Andri, Tuntutan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan *Visual Basic* dan *Microsoft SQL Server*”, Andi Offset, Yogyakarta, 2007.
- [MUL09] Agus Mulyanto. 2009. Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- [NUR06] Nurmi Chatim, Hukum Tata Negara, (Pekanbaru: Cendikia Insani, 2006), h.46
- [OMS11] Brien, J. O., & Markas, G. (2011). Management Information System (Vol. 10th).
- [RAK14] Rakhmawanto, A. (2014). “Program Pensiun Pegawai Negeri Sipil: Analisis Prespektif

Perbaikan Sistem Pensiun PNS Dari Pay As You Go Ke Fully Funded”, Jurnal Kebijakan Dan Manajemen PNS, 8 (2), h. 9.

- [RIZ14] A Rizki Iskandar. (2014). “Sistem Informasi Mutasi dan Pensiun pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Semarang”, Universitas Pendidikan Indonesia 2014.
- [SOF15] Sofi Arniati. (2015). “Sistem Informasi Pengurusan Pensiun Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sragen”, Universitas Sebelas Maret 2015.
- [PUJ15] M. Puja Arief Noer Imani. (2015). “Perancangan Aplikasi Berbasis Web untuk Sistem Pelayanan Pembuatan Surat di kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III PelabuhanRatu”, Universitas Pasundan 2015.
- [IND19] Indra Swanto Ritonggo. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pensiun Pegawai pada PT.Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Medan”, Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Imelda 2019.
- [AAW17] Akhmad Rizwan Awari, Agus Salim Muin,Wagino. (2017). “Aplikasi Sistem Informasi Pensiun Pendidik dan Tenaga Kependidikan Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Kalimantan Selatan”, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin 2017.