# Daftar Pustaka

A.W. Widjaja, *Manajemen Motivasi, PT Gramedia Sarana Indonesia*, Jakarta, 2006: 133.

Cholid Narbuko dan Abu Ahmadi, *Metodologi Penelitian*, Jakarta, Bumi Perkembangan Anak dan Remaja Jakarta : Gunung Mulia, 2004:44

---------------------------------------------. *Metode Penelitian*. Jakarta : 2004:76-77

Danim. Menjadi *Peneliti kualitatif*. Bandung : Pustaka Setia. 2002:41-140

Dessler. 2009. *Manajemen Sumberdaya Manusia.* Bumi Aksara. Jakarta

Gerson. 2002. *Mengukur Kepuasan Pelanggan.* Terjemahan. PPM. Jakarta. Hungel dan Wheelen, *Manajemen Strategis,* Erlangga. 2002:p16

Icuk Rangga Bawono. 2007. *Manajemen Stratejik Sektor Publik: Langkah Tepat.*

Irwanto. 2008. *Klasifikasi Motivasi*. http//[www.media.com.](http://www.media.com/)

Musanef. 2004. *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.

Mangkunegara. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Bumi Aksara.

Maulana, Fakhrian Harza, Hamid Djamhur, dan Mayoan Yuniadi. 2015. Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Komitmen Organsasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Kantor Cabang Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) 22*(1).

[Moleong, Lexy J.](https://lib.atmajaya.ac.id/default.aspx?tabID=52&prang=Moleong%2c%2BLexy%2BJ) 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: [Remaja](https://lib.atmajaya.ac.id/default.aspx?tabID=52&pbit=Remaja%2BRosdakarya) [Rosdakarya](https://lib.atmajaya.ac.id/default.aspx?tabID=52&pbit=Remaja%2BRosdakarya).

Miles dan Huberman. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Media Pendidikan. Jakarta: PT Raja Grafindo.

Mubarok. 2007. *Teori Kebutuhan.* Jakarta: Rineka Cipta.

Narbuko. Cholid, Abu Achmadi. 2004. *Metodologi Penelitian*. Bumi Aksara. Jakarta.

Purwanto. 2008. *Unsur Motivasi.* Jakarta: Balai Pustaka.

Qalbi, N. Q. (2022). Pentingnya Administrasi Humas dalam Meningkatkan Mutu Sekolah Di SMAN 13 Bone*. JURNAL MAPPESONA, 5*(1), 44-51.

Rachibini. 2002. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta. PT Raja Grafindo.

Robbins dan Judge. 2007. Perilaku Organisasi. buku 1 dan 2. Jakarta. Selemba Empat.

Sudarmanto. 2009. *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi sdm*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar..

Swabung. 2006. *Motivasi.* Jakarta: Bintang Pustaka

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Alfabeta.

-------------. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Wilopo. 2002. *Improvisasi Manajemen Strategis Sektor Publik*.

[http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789//189433/Chapter II.pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/189433/Chapter%20II.pdf)

<http://repository.usu.ac.id/bistream/123456789/28976/4/Chapter%20II.pdf>

http://digilib.usn.ac.id/abstrak\_25740\_strategi\_peningkatan\_motivasi\_kerja.html

[http://bkpp.kepriprov.go.id/web/indek.php./85-berita/164-meningkatkan-motivasi-kerja-pegawai.](http://bkpp.kepriprov.go.id/web/indek.php./85-berita/164-meningkatkan-motivasi-kerja-pegawai)