

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Affandi, P. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Konsep dan Indikator. Zanafa Publishing, Pekanbaru.
- Akbar, S. 2018. Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. Jurnal Jiaganis Vol. 3, No. 2, pp.1-17.
- Andika Dwi Putra Pamungkas, D. H. 2018. Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. INKA (Persero). Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 43, No. 1, pp.96-103.
- Aristanto, D. B. 2018. Pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Hard Skill* Terhadap *Individual Innovation Capability* dan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sulawesi Bagian Utara). Jurnal EMBA Vol. 5, No. 2, pp.1539-1545.
- Cheng-Wen Lee, A. K. 2019. *Soft Skills Influencing Motivation and Their Impact on the Employee Performance: An Indonesian Company Case*. *International Entrepreneurship Review* Vol. 5, No. 4, pp.1-18.
- Chidir, G. 2019. *The Influence of Soft Skills, Achievement Motivation, and Employee Performance*. *Journal of Management* Vol. 12, No. 3.
- Eka Noviyanti, R. 2021. Pengaruh Pengalaman Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) di Kota Padang. Jurnal Administrasi dan Manajemen Vol. 11, No.1, pp.1-10.
- Endang Tirtana Putra, N. A. 2021. Pengaruh *Hard Skill*, *Soft Skill*, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UPT Purwokerto. Jurnal Manajemen dan Bisnis Kreatif Vol. 6, No. 2, pp.1-15.

- Epi Ratnawati, S. R. 2020. *The Effect of Work Motivation and Work Experience on Employee Performance. International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding* Vol. 7, No. 8, pp.109-116.
- Euis Emiliasari, A. W. 2018. Pengaruh *Soft Skill* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Malang. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen* Vol. 6, No. 1.
- George R. Terry, L. W. 2018. *Dasar-Dasar Manajemen* Cetakan Kesebelas. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Govinda F.B. Muntu, W. J. 2020. Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal EMBA* Vol. 8, No. 1, pp.459-468.
- Hardi, F. L. 2019. Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sentra Industri Boneka di Sukamulya Bandung. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
- Hariandja, Marihot T.E. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo, Jakarta.
- Hasibuan, M. S. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Iffah Budiningsih, T. D. 2020. *Hard Skill Versus Soft Skill* Dalam Pencapaian Kinerja Karyawan Proyek Infrastruktur Mass Rapid Transit (MRT) Jakarta. *Jurnal Akademika* Vol. 9, No. 2, pp.29-42.
- Ilham, M. 2022. Peran Pengalaman Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan : Suatu Tinjauan Teoritis dan Empiris. *Jurnal Magister Manajemen Unram* Vol. 11, No.1, pp.13-20.
- Ilham, R. 2018. *The Impact of Organizational Culture and Leadership Style on Job Satisfaction and Employee Performance. Journal of Advanced Management Science* Vol. 6, No. 1, pp.50-53.

- Ketut Edy Wirawan, I. W. 2019. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen* Vol. 5, No. 1, pp.60-67.
- Khairani, Y. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Sumatera Utara. Skripsi Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- Manullang, M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa dan Umum*. Erlangga, Jakarta.
- Masriyadi. 2021. Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indojoya Agrinusa Unit Hatchery Pekanbaru. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Mohamad Rifan Tangahu, I. Y. 2022. *Soft Skill* dan Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pada Kantor BPJS Kesehatan Gorontalo. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis* Vol. 4, No. 2, pp.192-200.
- Mujayana, M. 2020. Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Solo. *Majalah Ekonomi* Vol. 25, No. 2, pp.1-12.
- Ni Luh Evik Mega Cahyanti, I. W. 2022. Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dedary Kriyamaha Ubud. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata* Vol. 2, No. 1, pp.57-63.
- Novita Sari Siahaan, H. S. 2018. Pengaruh *Hard Skill*, dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Sumatera. *Jurnal Plans* Vol. 12, No. 2, pp.143-153.
- Otolince Tekege, V. P. 2018. Pengaruh Kepribadian, Pengalaman Kerja, Kompetensi, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Di Kabupaten Nabire. *Jurnal EMBA* Vol. 6, No. 4, pp.2218-2227.

- Pitriyani, A. H. 2020. Pengaruh Pengalaman Kerja, Latar Belakang Pendidikan, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Rantau Prapat. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen dan Akuntansi (EBMA)* Vol. 1, No. 1, pp.60-68.
- R. Supomo, E. N. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa dan Umum*. Yrama Widya, Bandung.
- Raymon Ratu, R. A. 2020. Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Dabu-Dabu Lemong di Manado. *Jurnal EMBA* Vol. 8, No. 1, pp.450-458.
- Robbi Readi, A. N. 2021. Pengaruh Pengalaman Kerja, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Rayon Medan Selatan. *Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen* Vol. 6, No. 2, pp.1-5.
- Rosli Ibrahim, A. B. 2017. *The Effect of Soft Skills and Training Methodology on Employee Performance. European Journal of Training and Development* Vol. 41, No. 4.
- S. Anugrahini Irawati, F. J. 2020. Pengaruh *Soft skill* dan *Hard Skill* Terhadap Kinerja Pada PT Cahaya Indah Madya Pratama Lamongan. *Jurnal Eco-Entrepreneurship* Vol. 6, No. 1, pp.97-107.
- Sinambela, L. P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Stephen P. Robbins, T. A. 2018. *Organizational Behavior*. Pearson Prentice Hall (R&J), New Jersey.
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Veithzal Rivai Zainal. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- Vera Dwi Wijayanti, T. S. 2020. Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Kabupaten Gresik. *Majalah Ekonomi* Vol. 25, No. 1, pp.29-35.
- Vierlyana Anggita, L. I. 2022. *The Influence of Education Level, Work Experience and Work Environment on Employee Performance At PT Pos Indonesia (Persero)*. *Indonesian Journal of Law and Economics Review* Vol.16, No.1.
- Wahyu Astutik, M. S. 2022. Pengalaman Kerja, *Soft Skill*, dan *Hard Skill* Mendorong Peningkatan Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Semarang. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol. 7, No. 2, pp.9-21.
- Widayanti, R. 2018. Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Telkom Kandatel Malang. *Jurnal Dinamika Dotcom* Vol. 3, No. 1, pp.62-86.
- Wungow Raymond Octavianus, A. 2018. Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Manado. *Jurnal EMBA* Vol. 6, No. 3, pp.1758-1767.
- Zulkifli Rasid, B. T. 2018. Pengaruh *Hard Skill* dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan Perum Damri Manado. *Jurnal EMBA* Vol. 6, No. 2, pp.1008-1017.