

ABSTRAK

Bisnis tidak akan berjalan dengan baik jika tidak didukung dengan sinergi bersaing yang tepat. Untuk mampu bertahan dalam persaingan dunia bisnis maka harus mampu menerapkan strategi yang berbeda dari yang lain. Salah satu sektor bisnis yang menghadapi persaingan ketat adalah bisnis jasa pengiriman surat dan paket. Seiring dengan besarnya kebutuhan masyarakat akan pengiriman paket, maka menjadi sebuah celah yang menguntungkan bagi pelaku bisnis jasa pengiriman surat dan paket.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengalaman kerja, *soft skill*, dan *hard skill* terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Cilaki Bandung baik secara simultan maupun parsial. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan sampel sebanyak 86 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengalaman kerja, *soft skill*, dan *hard skill* terhadap kinerja karyawan secara simultan sebesar 79,1% dan sisanya 20,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan secara parsial pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 24,68%, pengaruh *soft skill* terhadap kinerja karyawan sebesar 39,92%, dan pengaruh *hard skill* terhadap kinerja karyawan sebesar 14,50%.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, *Soft Skill*, *Hard Skill*, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Business will not run well if it is not supported by the right competitive synergies. To be able to survive in the competitive world of business, one must be able to apply different strategies from the others. One of the business sectors facing intense competition is the business of mail and package delivery services. Along with the large public need for package delivery, it becomes a profitable gap for business people in mail and package delivery services.

This study refers to determine how the influence of work experience, soft skills, and hard skills on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Headquarters Cilaki Bandung either simultaneously or partially. The research method used is descriptive and verification with a sample of 86 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews, and questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, coefficient of determination analysis and hypothesis testing.

The results showed that there was a positive and significant influence between work experience, soft skills, and hard skills on employee performance simultaneously by 79,1% and the remaining 20,9% influenced by other variables not examined in this study. Meanwhile partially the influence of work experience on employee performance by 24,68%, the influence of soft skills on employee performance by 39,92%, and the influence of hard skills on employee performance by 14,50%.

Keywords : Work Experience, Soft Skills, Hard Skills, and Employee Performance