

DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT. Remaja Rodaskarya Offset – Bandung
- A.Aji Tri Budianto dan Amelia Katini. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Sbu Distribusi Wilayah I Jakarta. Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang. Vol. 3, No.1
- Abdi M. Bimantara, Lucky O.H.Dotulong, Victor P.K.Lengkong. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Kurir PT J&T Express Manado Pada Masa Pandemi Covid-19. Jurnal EMBA, Vol.9 No.4 Oktober 2021, Hal.1261- 1271
- Amirul Mukminin, Akhmad Habibi, Lantip Diat Prasajo dan Lia Yuliana . (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pendidikan (edisi ke-1). Yogyakarta: UNY Press
- Anugrahini Irawati dan Danang Pebrianto. (2020). Pengaruh Disiplin Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. POS Indonesia, Bangkalan). *Eco-Entrepreneurship*, Vol 6 No 1 Des 2020
- Ari Soeti Yani dan Ayu Istiqomah. 2016. Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Profesionalisme Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Terhadap PT. JNE Service Center Utara 1). Media Studi Ekonomi. Vol. 19 No. 2
- Bambang Sudiyono, Nurul Qomariyah. 2018. Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Tirta Investama DC Rungkut). International Journal of Social Science and Business. Volume 2, Number 3

- Demak Claudia Yosephine Simanjuntak, Arfi Hafiz Mudrika dan Andre Syahputra Tarigan. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, Vol. 2, No. 3 Maret 2021
- Eka Nisatul Mukaroh dan Dhiona Ayu Nani. 2021. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam* Volume 2 No 1
- Enjang Sudarman. 2018. Pengaruh Budaya Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Di Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Karawang. *SMART-Study & Management Research*. Vol XV, No. 1
- Fitri. W. T., Farida. M., A. R. Latuconsina. 2019. Analisis Kecerdasan Emosional Kecerdasan Spiritual Dan Kecerdasan Intelektual Pengaruhnya Terhadap Kompetensi Guru Pada Pondok Pesantren Nadil Ulumiddiniyah Ory. *Jurnal Ilmu Ekonomi Adventage*. Vol 8 No 1
- Gerry Dessler. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 14. Jakarta: Salemba Empat
- George. R. Terry dan L. W. Rue. (2019). *Dasar – Dasar Manajemen*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara
- Gita Dea, Ocky Sundari dan Johnson Dongoran. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Tengah dan D.I Yogyakarta Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Salatiga. *International Journal of Social Science and Business*. Volume 4, Number 1, Tahun 2020, pp. 144-154
- Hasibuan, Malayu S.P. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hitarocky Fransiskus Simamora, Victor P K Lengkong, dan Rita N Taroreh. (2022). Pengaruh Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan, Pada PT. PLN Persero Area Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 10 No. 1, Hal. 363-372

<https://www.posindonesia.co.id> (07/06/2022, pada pukul 15.35)

- Ida Abdul Gofar dan Nurlind. (2021). *The Influence of Work Culture, Work Discipline, and Motivation on Employee Performance. Journal of Research in Business, Economics, and Education* Volume 3 Issue 6 December Edition 2021
- Indah Lestari dan Ega Sugada. 2020. Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Lebak. *The Asia Pacific Journal of Management Studies*. Vol. 7 No.2
- Irma Mulyasari. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *journal of managementReview*. Volume 2 Number 2
- Istiana Khasanah dan Sotya Partiwidi Ediwidjojo. 2021. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Kebumen. *Jurnal Pendidikan Tambusai*. Volume 5 Nomor 3
- Isyana Ermita. Syamsudin, S., & Sugeng, I. S. (2021). *The Influence of Organizational Culture and Work Environment on Employee Performance at PT. Pos (Persero) Post Office Bekasi. Journal of Industrial Engineering & Management Research, Vol. 2, No. 1.*
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Lia Agustiana Sari, Onsardi, dan Sri Ekowati. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis*, Vol 1 No 1, hal 79-88
- Lukman. 2018. Kecerdasan Emosi dan Strategi Penyelesaian Masalah Pada Orang Tua Tunggal. *Psikoborneo*, Vol 6, No 3
- M. Andre Vernandes, Rice, H dan Susi, Y. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Antaran Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Di Kota Padang. *Jurnal Matua*, Vol. 4 , No. 1 , Maret 2022, Hal : 17-28

- M. Arief Rahmadsah Siregar, Marbun, P., & Syaputri, Y (2020). Pengaruh Budaya Kerja dan Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Latexindo Toba Perkasa Binjai. *Jurnal Ilmiah manajemen dan bisnis (JIMBI)* Vol 1 No 1
- Mahendro Sumardjo dan Doni Juni Priansa. 2018. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Konsep – Konsep Kunci*. Bandung: CV. Alfabeta
- Mahmud, Salim Basalamah, dan Zainuddin Rahman. (2022). Pengaruh Kompetensi, Kecerdasan Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XIV (Persero) Pabrik Gula Bone Arasoe Kabupaten Bone. *Jurnal Magister Manajemen Universitas Muslim Indonesia Volume 9 No. 1* (2022)
- Mahmudin A. S., Ummy K., Muh. Nur, & Andi R. M. 2020. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara. *SEIKO: Journal of Management & Business*. Vol 3, No 2
- Marbawi Adamy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Praktik dan Penelitian)*. Lhokseumawe: Unnimal Press
- M.Manullang. (2015). *Dasar – Dasar Manajemen*. Cetakan Keduapuluh Tiga. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Nawawi, Hadari. 2016. *Manajemen Sumberdaya Manusia: Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Cetakan Kesembilan. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Neni T., Fahmi S., & Arta P. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Tryunda Jaya. *Jurnal Bisnis Administrasi Volume 07, Nomor 01*
- Ningsri Yanti Gailea, Greis M. Sendow, dan Yantje Uhing. (2018). *The Influence Of Work Culture, Personality, And Self Esteem On Employee Performance In The Regional Office Of Energy And Mineral Resources Of North Sulawesi Province*. *Journal EMBA*, Vol.6 No.4, Page. 2048 – 2057
- Nurwahidah, Hasan Nongkeng, Budiman. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Kerja, dan Perilaku Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantaeng. *YUME: Journal of Management*” Volume 1 No. 1

- Prasetyo Kurniawan. 2020. Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tangerang Merdeka. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia: JENIUS*. Vol. 3, No. 3
- Rahman Hasibuan. (2020). Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Batam. *Jurnal Bening*, Vol. 7 No. 1, 2020
- Rahman Hasibuan dan Sofyan Sauri Hasibuan. 2021. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Duta Logistik Asia Batam. *Jurnal Bening Vol 8 No 1 2021*
- Rasmulia Sembiring dan Winarto. (2020). Pengaruh Budaya Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perawat di Rumah Sakit Milik Pemerintah). *Jurnal Ilmiah Methonomi*, Vol 6 No 1, hal 21-30
- Risky Nur Adha, N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks* Vol. 4 No.
- Rudianto Purady. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga Propinsi Sulawesi Tengah. *e Jurnal Katalogis*, Volume 4 Nomor 3
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2017. *Organizational Behavior*. Seventeenth Edition. England: Pearson Education Limited
- Salman Farisi. (2018). *Effect of Training and Emotional Intelligence on Employee Performance at PT. Pegadaian (Persero) Regional Office Medan*. *International Conference on Global Education VI*, Vol. 5 No. 1, May 2018.
- Sandika dan Kurniati W. Andani. 2020. Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, Volume II No. 1
- Sapta Rini Widyawati, dan Ni Ketut Karwini. (2019). *The Effect of Intelligence Quotient and Emotional Quotient on Employee Performance at PT. Karna Titian Sejahtera Denpasar*. *International Journal of Contemporary Research and Review*, Vol. 10, No. 02, Page 21401-21407

- Sedarmayanti. 2011. Tata Kerja dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV. Mandar Maju
- Shania Victoria Kaesang, Riane Johnly Pio, Ventje Tatimu. 2021. Pengaruh Budaya Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Productivity*, Vol. 2 No. 5
- Silvia, I Wayan Bagia, dan Wayan Cipta (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Adirama. *e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen (Volume 7 Tahun 2019)*
- Sri Handoko Budi Nugroho, Achmad Choerudin & Winarna. 2016. Pengaruh Budaya Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja melalui Motivasi dan Komitmen Organisasi (Studi di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Karanganyar). *Jurnal Kelola*. Vol 3, No 1
- Sugiyono. 2022. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta
- Thea A. L., Bernhard Tewal, dan Lucky O.H Dotulong. 2019. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA Vol.7 No.4*
- Top Brand Award*. (2022). *Tob Brand Index* Jasa Kurir 2022. Diakses 25 Agustus 2022, dari <https://www.topbrand-award.com/top-brand-index/>
- Veitzhal Rivai Zainal. Mansyur Ramly. Thoby Mutis. Dan Willy Arafah. 2018. Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktik. Depok: PT RajaGrafindo Persada
- Wahyu Firmansyah Hasing dan Sulkarnain, 2019. Pengaruh Budaya Kerja, Kompensasi dan Etos kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Indonesia. *Jurnal Balanca*, Volume 1 No. 2
- Widyaningrum, Mahmudah Enny. 2019. Manajemen sumber daya manusia. Surabaya: UBHARA Manajemen Press

- Yanti Meitry Gunawan. 2018. Pengaruh Budaya Kerja Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Guru Sd Negeri Di Kecamatan Cibodas. Jurnal Dinamika Umt Volume 3 No.1 Tahun 2018
- Yeni Sugena Putri. 2016. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Persero Area Klaten. Jurnal Studi Manajemen & Organisasi
- Yulia Resti Fauzi dan Suhardi. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Osi Electronics. Jurnal Ilmiah Maksitek, Vol. 5 No. 2, hal 139-152
- Yuniman Zebua. 2020. Pengaruh Budaya Kerja Dan Promosi Jabatan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara Iii Labuhan Haji Labuhanbatu Utara. Jurnal ECOBIS. Vol. 7 No. 2