

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH  
SAKIT HAJI SYAIFUL ANWAR PAGADEN**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Tia Setiawati

164010325



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2022**