

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
E-SATISFACTION DAN *E-TRUST* SERTA DAMPAKNYA PADA *E-LOYALTY*
*NASABAH MOBILE BANKING BRI***

(Survei pada Pengguna *Mobile Banking* Bank BRI Kantor Wilayah Bandung)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Nuraulia Puteri

184010330



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2022**