**ABSTRAK**

Terwujudnya kualitas manusia Indonesia yang maju dan mandiri sebagai pencerminan dari peningkatan kualitas sumber daya manusia sangat diperlukan di lingkungan kantor pemerintahan secara komprehensif. Kecamatan Cikupa merupakan salah satu bagian wilayah Kabupaten Tangerang dengan luas wilayah sebesar 43,407 km2 serta jumlah penduduk pada tahun 2019 mencapai 307.812 jiwa.

Munculnya Otonomi daerah merupakan perubahan dari sentralisasi menjadi desentralisasi merupakan paradigma baru yang menyentuh keseluruh aspek-aspek organisasi pemerintah, dalam hal ini adalah Pemerintah Kabupaten Tangerang, khususnya pada tingkat Kecamatan seiring dengan adanya pelimpahan sebagaian kewenangan Walikota Kabupaten Tangerang kepada Camat. Maka dari itu, fenomena perubahan yang ada ternyata menimbulkan implikasi yang positif maupun negatif.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey melalui desain deskriptif analisis. Survey deskriptif analisis ditujukan untuk mencari fakta dengan interprestasi yang tepat dengan tujuan membuat gambaran secara sistematis, fruktual dan akurat mengenai sebab-sebab serta hubungan yang terbentuk diantara fenomena masalah yang diteliti.

Setelah dilakukan pengujian analisis regresi linear sederhana, dapat disimpulkan bahwa Perubahan Organisasi berpengaruh positif terhadap Efektivitas Kerja pegawai Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan nilai koefisien determinasi sebesar 54,3%.

Perubahan organisasi secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai Kantor Kecamatan Cikupa Kota Tangerang artinya bahwa pengaruh perubahan organisasi terhadap efektivitas kerja pegawai menunjukan pengaruh positif. Jadi, perubahan organisasi yang dilakukan oleh pimpinan sangat berpengaruh terhadap efektivitas kerja pegawai dalam memberikan pelayanan e-KTP kepada masyarakat.

**Kata Kunci: Perubahan Organisasi, Efektivitas Kerja**

**ABSTRACT**

*The realization of the quality of Indonesian people that are advanced and independent as a reflection of improving the quality of human resources is very much needed in a comprehensive government office environment. Cikupa Subdistrict is one part of the Tangerang Regency area with an area of ​​43,407 km2 and the population in 2019 reached 307,812 people.*

*The emergence of regional autonomy is a change from centralization to decentralization which is a new paradigm that touches all aspects of government organizations, in this case the Tangerang Regency Government, especially at the sub-district level along with the delegation of part of the authority of the Tangerang Regency Mayor to the Camat. Therefore, the phenomenon of existing changes turns out to have positive and negative implications.*

*The method used in this research is a survey through descriptive analysis design. The descriptive analysis survey is aimed at finding facts with the right interpretation with the aim of making a systematic, fructual and accurate picture of the causes and relationships formed between the phenomena of the problem under study.*

*After testing a simple linear regression analysis, it can be concluded that organizational change has a positive effect on employee work effectiveness. This can be proven by a significance value of 0.000 and a coefficient of determination value of 54.3%.*

*Simultaneous organizational changes have a significant effect on the work effectiveness of the employees of the Cikupa District Office, Tangerang City. So, organizational changes made by the leadership greatly affect the effectiveness of employees' work in providing e-KTP services to the community.*

*Keywords: Organizational Change, Work Effectiveness*

**RINGKASAN**

*Élingan kualitas masarakat Indonésia anu maju sareng mandiri salaku cerminan pikeun ningkatkeun kualitas sumber daya manusa diperyogikeun pisan di lingkungan kantor pamaréntah anu komprehensif. Kacamatan Cikupa mangrupikeun bagian tina daérah Kabupatén Tangerang kalayan legana 43,407 km2 sareng penduduk taun 2019 ngahontal 307.812 urang.*

*Munculna otonomi régional mangrupikeun parobihan ti sentralisasi kana desentralisasi anu mangrupikeun paradigma énggal anu nyentuh sadaya aspek organisasi pamaréntahan, dina hal ieu Pamaréntah Kabupatén Tangerang, khususna di tingkat kacamatan sareng delegasi bagian tina otoritas Walikota Kabupaten Tangerang ka Camat. Kusabab kitu, fenomena parobihan anu aya tétéla ngagaduhan implikasi positip sareng negatif.*

*Métode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta survey liwat desain analisis deskriptif. Survei analisa deskriptif ditujukeun pikeun milarian fakta kalayan interpretasi anu leres kalayan tujuan pikeun nyiptakeun gambaran anu sistematis, fruktual sareng akurat ngeunaan panyabab sareng hubungan anu kabentuk antara fenomena masalah anu ditalungtik.*

*Saatos uji analisis régrési liniér saderhana, tiasa dicindekkeun yén parobihan organisasi ngagaduhan pangaruh positip kana épéktipitas padamelan padamelan. Ieu tiasa dibuktikeun ku nilai signifikansi 0,000 sareng koefisien nilai tekad 54,3%.*

*Parobihan organisasi sakaligus gaduh pangaruh anu signifikan kana épéktipitas padamel Kantor Dinas Cikupa Kabupaten Kota Tangerang, hartosna pangaruh parobihan organisasi kana épéktipitas pagawéan nunjukkeun pangaruh positip. Janten, parobihan organisasi anu dilakukeun ku kapamingpinan mangaruhan pisan kana épéktipitas padamelan pagawé dina nyayogikeun jasa e-KTP ka masarakat.*

*Kata kunci: Parobihan Organisasi, Épéktipitas Gawé*