# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “PengaruhPerubahan Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pelayanan Pembuatan E-KTP Di Kecamatan Cikupa Kabupaten Tangerang - Provinsi Banten”. Penelitian ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh skripsi jurusan Ilmu Administrasi Publik.

Penuh ketulusan dan keikhlasan, peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Eden K. Soeardi M.Si selaku dosen pembimbing atas kesediaan waktu, kebaikan dan keikhlasan dalam penyusunan skripsi ini. Tidak lupa peneliti hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan laporan penelitian yang dikerjakan oleh peneliti. Ucapan terima kasih ini disampaikan kepada yang terhormat :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si, M.Kom., Selaku Rektor Univeristas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. M. Budiana, S.Ip, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak Drs. Kunkunrat, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Drs. R. H. Sumardhani M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Drs. Rudi Martuawan M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Bapak Rizky Ilhami S.Sos, M.Ap, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultasb Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak R. Hari Bustomi Ariffin, S.T., selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Kepada Bapak Drs. Agus Saptono selaku Lurah Kelurahan Pungkur Kota Bandung beserta pegawai Kelurahan Pungkur Kota Bandung.
11. Kepada Mamah, Papa, Dede Aina yang telah memberikan dukungan dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
12. Kepada manusia baik yang telah mendukung, selalu ada dan siap direpotkan dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Kepada sahabat-sahabatku Caphcyin yaitu Citra, Femi, Nida yang telah membantu peneliti dalam kelancaran menyelesaikan penelitian ini.
14. Kepada Suamiku Muhamad Janwar Sudrajat S.Ab Iloveu <3
15. Kepada teman-teman Angkatan 2017 Administrasi Publik, teman-teman kelas AP-A yang telah memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan penelitian ini.
16. Kepada seluruh staff dan dosen di Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini.

Bandung, 30 Juli 2021

Ana Juheriah