

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat baik secara parsial maupun secara simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 60 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan menggunakan alat bantu *SPSS Statistic 24*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai berada pada kategori baik. Besarnya pengaruh budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai secara simultan sebesar 0,581 atau 58,1% dan sisanya 41,9% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial besarnya pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai sebesar 28,3% dan pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai sebesar 29,8%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi memberikan pengaruh paling besar terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*The study aims to find out how much culture the organization and disturbing behavior behavior can affect the performance of employees at west Java provincial development planning agencies both partial and simultaneous. The research methods used are descriptive and verifiable with a number of samples of 60. The data-collection technique used is observation, interview and disseminating questionnaires. The method of data analysis used are linear berganda regression analysis, berganda corxation, determination-coefficient and using a statistic 24 SPSS assist. The results revealed that organizational cultural variables and disturbing behavior regarding employee performance are in good categories. The extent of organizational culture and disturbing behavior affecting employee performance simultaneously is 0.581 or 58.1% and the remaining 41.9% are affected by other unexamined variables. Partially the organization's cultural impact on employee performance is 28.3% and the disturbing behavior effect on employee performance of 29.8%. It is concluded that organizational culture has the greatest influence on employee performance.*

**Keywords : Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior, and Employee Performance**